

NHN한국사이버결제(주)

# 에스크로 서비스

## 이용 매뉴얼

엔에이치엔한국사이버결제 주식회사

## 목차

<b>1. 에스크로(ESCROW) 서비스란?</b>	<b>3</b>
1-1. 서비스 개요	3
1-2. 서비스 흐름	4
1-3. 서비스 특징	4
1-4. 정산 프로세스	5
1-5. 가맹점관리자 지원 내용	6
1-6. 에스크로 서비스 신청 방법	7
<b>2. 계좌이체 에스크로</b>	<b>8</b>
2-1. 계좌이체 에스크로 거래내역조회	8
2-2. 계좌이체 에스크로 배송정보 등록	9
2-3. 계좌이체 에스크로 거래 취소	10
<b>3. 가상계좌 에스크로</b>	<b>11</b>
3-1. 가상계좌 에스크로 거래내역조회	11
3-2. 가상계좌 에스크로 배송정보 등록	12
3-3. 가상계좌 에스크로 거래 취소	13
<b>4. NHN KCP 에스크로 가입사실 확인</b>	<b>14</b>
4-1. NHN KCP 에스크로 판매자 확인	14
4-2. 에스크로 서비스 가입표시	15
4-3. 에스크로 서비스 가입여부확인 배너 설정방법	16

## 1. 에스크로(ESCROW) 서비스란?

전자상거래상에서 쇼핑물(판매자)와 고객(구매자)가 거래 합의 후 상품배송 및 결제과정 중에 발생한 거래사고를 예방하기 위하여 제 3 자(에스크로 사업자)가 거래 대금의 입출금을 공정하게 관리함으로써 결제를 보호하고 쇼핑물(판매자)와 고객(구매자) 간의 거래안전(안전결제)을 도모하는 서비스입니다.

(2006.4.1. 전자상거래 소비자 보호법에 따른 의무 시행)

### 1-1. 서비스 개요

에스크로 의무시행 거래 (법제화 부문)	전체 현금거래금액 (기존 무통장입금 거래 포함)
에스크로 면제 거래	<ul style="list-style-type: none"> <li>신용카드로 구매하는 거래</li> <li>배송확인을 할 수 없는 거래(컨텐츠, 소셜커머스 등)</li> </ul>

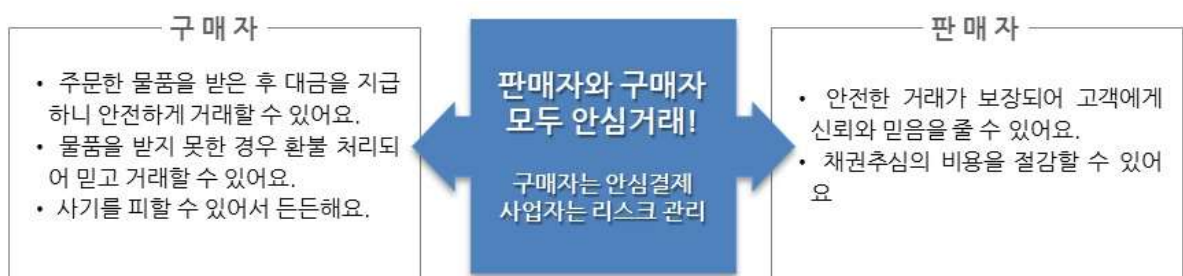
◆ 2007년 9월 1일부터 온라인 쇼핑물을 운영하는 통신판매업자는 쇼핑물 초기화면과 소비자가 결제수단을 선택하는 화면에 구매안전서비스 가입여부 및 서비스 내용을 반드시 표시·광고 또는 고지하여야 한다.

(전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제13조 제2항 제8호 및 제10호, 제13조 제4항)

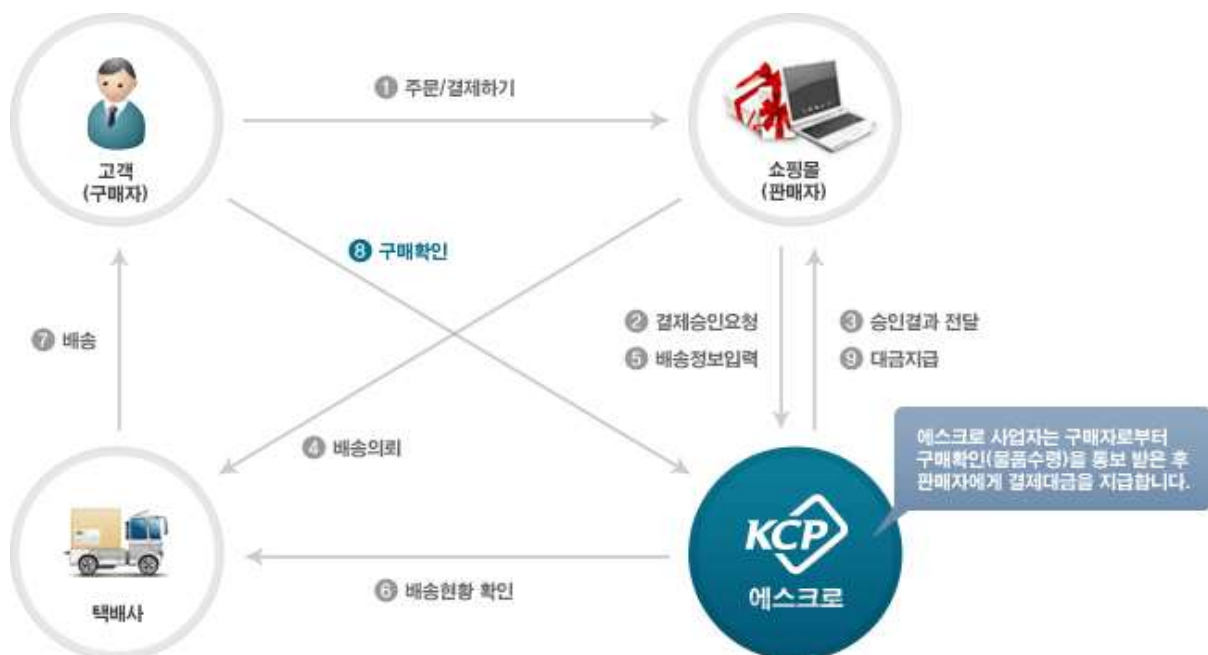
◆ 전체 현금거래금액의 상품인 경우 에스크로 서비스 적용

(시행일 2013.11.29 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」[법률 제11841호, 공포일 : 2013.5.28.] 일부 개정]

### (1) 에스크로 장점



## 1-2. 서비스 흐름



## 1-3. 서비스 특징

### 가. 다양한 구매확인 수단

- 다양한 구매확인 수단(메일, 웹페이지 등)을 통해 고객의 구매확인을 높일 수 있습니다.

### 나. 현금 결제 시 전은행 지원

- 실시간 계좌이체는 전 은행 및 증권사를 지원합니다.
- 가상계좌는 농협, 기업, 국민, 수협, 우리, SC, 신한, 광주, 우체국, KEB하나은행 등을 지원합니다.

### 다. 정산관리 페이지 에스크로 기능 지원

- 결제대행과 에스크로 서비스를 NHN KCP 가맹점관리자 사이트에서 통합관리가 가능합니다.

### 라. 가맹점 요구에 맞는 OneStop 서비스

- 전자결제, 입금확인, 배송확인, 대금정산 등의 서비스를 일괄적으로 제공 가능합니다.
- 결제수단별, 금액별 등 가맹점에서의 에스크로 서비스 적용범위를 선택할 수 있습니다.

### 마. 축적된 경험과 정통성

- 국내 에스크로 사업자 중 가장 역사가 오래된 (주)정보와 미래 사업부 인수를 통해 서비스 노하우를 이어가고 있습니다.

### 바. 시스템 안정성

- 자체 전산장비실 운용을 통한 시스템 안정성이 높으며, 24시간 모니터링이 됩니다.
- 다양한 트래픽 거래를 안정적으로 지원합니다. (현재 월 800만 건 이상의 트래픽 소화)

1-4. 정산 프로세스

에스크로 결제는 일반 결제와는 다르게 결제·주문·배송을 관리하는 시스템입니다.  
대금정산 지급일은 고객(구매자)의 구매 확인일에 따라 달라지게 됩니다.

거래유형	정산주기	대금정산 지급일(영업일 기준)
고객(구매자)가 구매확인을 클릭한 경우	일정산	구매확인일로부터 2일 후
고객(구매자)가 구매확인을 클릭하지 않은 경우		배송일로부터 5일 후 시스템 구매확인 처리하며 + 구매확인일로부터 2일 후



The screenshot shows the NCP Escrow portal. At the top, a message states '주문하신 상품이 발송되었습니다.' (Your ordered item has been shipped). Below this, there's a table with order details including item name, quantity, and price. A section titled '구매확인' (Purchase Confirmation) shows a button to confirm the purchase. Another section titled '반품요청' (Return Request) shows a button to request a return. A purple box highlights the '구매확인' button, and a text box at the bottom says '고객은 e-mail, 페이지를 통해 구매를 확인하게 됩니다.' (Customers confirm purchases via email and pages).

**배송요청 (배송정보입력)**

- 판매자가 상품 배송정보를 반드시 입력 하여야 구매고객에게 구매/배송확인 메시지가 발송되고 정산이 개시됩니다.
- 판매자는 결제대행상점관리 사이트에서 에스크로거래 조회 후 “반품요청” 버튼을 선택하시어 [배송요청](문송장반영, 택배회사 입력)이셔야 합니다.

**구매 확인**

- 고객은 상품을 받게 되면 NCP KCP결제에 물품수령 확인을 요청 함으로써 구매확인 여부를 알려주게 되고, 이로부터 2일 후에 정산대금이 입금됩니다.
- 고객이 배송일로부터 5일 안에 구매확인을 하지 않으면 정상적으로 상품을 받은 것으로 간주하고 구매자에게 자동구매확인을 통보하고 2일 후에 정산대금이 입금됩니다.

**구매 취소**

- 구매자가 구매취소를 요청한 경우 7영업일에서 취소를 수락할 때까지 결제대금은 NCP KCP결제에 보관됩니다.
- 구매취소를 요청한 거래는 NCP KCP결제의 환급 시스템을 통해 취소 작업이 이루어집니다.
  - ① 신용카드결제 : 승인취소는 즉시 카드사에서 확인할 수 있으며 해입취소는 3~4일 이후에 카드사에서 확인 할 수 있습니다.
  - ② 가상계좌/계좌이체 결제 : 다음날 고객에게 환급처의 합니다.
- 고객이 구매확인을 한 후 또는 정산 이후의 반물에 대한 환급은 쇼핑몰에서 지급합니다.

## 1-5. 가맹점관리자 지원 내용

가맹점관리자 사이트에서 에스프로 상태(배송정보 입력, 즉시취소, 정산보류)를 관리할 수 있습니다.

고객의 결제가 확인되면 상품 배송시 배송정보(운송장번호, 택배회사명)를 입력하셔야 합니다.

고객의 취소요청이 접수된 경우 상점관리자에서 취소요청 처리를 해주셔야 합니다.



### ① 즉시 취소 : 배송 전에 고객이 구매취소한 경우

상점에서 배송정보를 입력하기 전에 고객이 구매취소 요청시, 상점에서 즉시취소를 요청하면 바로 취소 처리가 됩니다.

- 신용카드 결제: 승인취소는 카드사에서 즉시확인 가능, 매입취소는 3~4일 후에 확인 가능
- 계좌이체/가상계좌 결제: 익일 고객에게 환불처리

### ② 정산보류 - 취소 : 배송 중에 고객이 구매취소한 경우

### ③ 정산보류 - 취소 : 배송 완료 후에 고객이 구매취소한 경우

배송 중에 고객이 구매취소를 요청한 경우 정산되지 않도록 정산보류와 취소요청을 해주시고 상품을 돌려 받은 후에 취소요청을 하시기 바랍니다.

### ④ 정산 (2일 후 정산) : 배송 완료되어 고객이 구매확인한 경우

정상적으로 거래가 완료되어, 구매확인일로부터 2일 후에 정산대금이 입금됩니다.

### ⑤ 정산 (5+2일 후 정산) : 배송 완료되었으나 고객이 구매확인을 하지 않은 경우

고객이 배송일로부터 5일안에 구매확인을 하지 않으면 정상적으로 상품을 수령한 것으로 간주하고, 자동구매확인 처리가됩니다. 구매확인일로부터 영업일 기준 2일 후에 정산대금이 입금됩니다.

(자동구매확인 안내는 고객에게 발송되는 배송안내메일에서 확인할 수 있습니다.)

## 1-6. 에스크로 서비스 신청 방법

- ① NHN KCP 가맹점관리자 사이트(<https://admin.kcp.co.kr>)에 접속합니다.
- ② 고객센터 → 질문하기 메뉴를 클릭합니다.
- ③ 질문유형을 에스크로 신청으로 선택합니다.
- ④ 에스크로 서비스를 적용 할 결제수단(계좌이체/가상계좌)에 사용여부를 선택합니다.
- ⑤ 하단 [문의하기]를 클릭하여 신청을 완료합니다.

The screenshot shows the NHN KCP Admin Center interface. On the left is a sidebar with a '고객센터' (Customer Center) section containing a '질문하기' (Ask Question) button, which is highlighted with a red box and a '2' label. The main content area is titled '질문하기' (Ask Question) and contains a form. At the top of the form, there's a navigation bar with '고객센터' highlighted with a red box and a '1' label. Below this, a message states: 'FAQ에서 문제를 해결하지 못하였나요? 질문하기로 직접 문의해주세요. 최대한 빠른 답변을 드릴 수 있도록 노력하겠습니다.' (If you can't solve the problem in the FAQ, please contact us directly through the 'Ask Question' button. We will do our best to provide a prompt answer.)

The form includes a '질문유형' (Question Type) section with a red box and a '3' label. The '에스크로 신청' (Escrow Application) option is selected. Below this are fields for '작성자명' (Author Name), '전화번호' (Phone Number), '휴대폰번호' (Mobile Phone Number), and 'E-mail'. A red box and a '4' label highlight the '결제수단' (Payment Method) section, which includes '계좌이체' (Bank Transfer) and '가상계좌' (Virtual Account), both with '사용' (Use) selected under the '에스크로 사용여부' (Escrow Usage) column.

At the bottom of the form, there's a section for '에스크로 변경신청' (Escrow Change Application) with a list of terms and conditions. A red box and a '5' label highlight the bottom navigation bar, which includes a '문의하기' (Ask Question) button and a '취소' (Cancel) button.

※ 에스크로 신청시 귀사에서 사용중인 결제서비스를 확인하고 신청해주시기 바랍니다.

## 2. 계좌이체 에스크로

NHN KCP 와 계약된 계좌이체 에스크로 거래내역을 확인할 수 있으며, 통합내역조회 및 계좌이체 거래내역 조회에서 조회, 배송정보등록, 취소가 가능합니다.

### 2-1. 계좌이체 에스크로 거래내역조회

- ① 결제관리 메뉴를 선택합니다.
- ② 계좌이체 → 거래내역조회 메뉴를 선택합니다.
- ③ 거래구분을 에스크로로 선택합니다. (상세검색 기능 이용시 다양한 검색조건 확인 가능)
- ④ [건별조회]를 클릭하여 검색결과를 확인 합니다. (주문번호 클릭시 거래상세내역 확인 가능)

NO	사이프링 (사이프링번호)	거래구분	이체일자	취소일자	주문번호	주문자	종형명	이체자	송금액	이체금액
1	KCPTEST(테스트) POD10	에스크로	2016.08.04 16:32:26		TEST2016080414623454-88607	홍길동	기업은행	홍길동	1,004	1,004
2	KCPTEST(테스트) POD10	에스크로	2016.08.04 14:58:20		TEST2016080414623454-87882	홍길동	기업은행	홍길동	1,004	1,004

※ 다양한 검색조건(이체/취소일자, 거래구분, 은행/증권사, 거래상태 등)을 제공하여 편리하게 조회결과 데이터를 확인할 수 있습니다.

※ 조회결과 데이터는 건별조회/요약조회 기능이 제공됩니다.



## 2-2. 계좌이체 에스크로 배송정보 등록

- ①-⑤ 2-1단계를 순서대로 진행하고 검색결과의 주문번호를 선택합니다.
- ⑥ 계좌이체 거래상세내역 팝업의 [상태변경] 버튼을 선택합니다.
- ⑦ 에스크로 상태변경 팝업이 호출되면 배송요청을 선택하여 배송정보(송장번호, 택배사명)를 등록합니다.

The screenshot illustrates the steps to register shipping information for a bank transfer transaction on the NHN KCP portal. The interface includes a top navigation bar with '결제관리' (Payment Management) selected. A left sidebar shows '계좌이체' (Bank Transfer) under '거래내역조회' (Transaction Search). The main area displays a list of transactions. Transaction 1 is selected, and a pop-up window titled '에스크로 상태변경' (Escrow Status Change) is shown. This pop-up allows selecting between '취소 요청' (Request Cancellation) and '배송 요청' (Request Shipping), with the latter being selected. Fields for '송장번호' (Invoice Number) and '택배사명' (Carrier Name) are provided for registration. A '등록' (Register) button is at the bottom.

NO	사이트명 (사이트코드)	거래구분	이체일자	취소일자	주문번호	주문자	은행명	이체자	송금액	이체금액
1	KCPTEST(테스트) P0010	에스크로	2016.06.04 16:32:28		TEST2016060414823413 96607	홍길동	기업은행	홍길동	1,004	1,004
2	KCPTEST(테스트) P0010	에스크로	2016.06.04 14:38:20		TEST2016060414823413 97182	홍길동	기업은행	홍길동	1,004	1,004

※ 직접배송을 하는 경우 [□ 자가배송]에 체크하여 등록합니다

※ 배송정보(송장번호, 택배사명)를 등록하면 고객에게 배송안내메일이 발송됩니다.

※ 고객이 구매확인을 한 경우 '구매확인일로부터 2 영업일 후' 상점에 정산이 지급되며, 구매확인을 하지 않은 경우 '5일 후에 자동 구매확인처리'가 되며, 구매확인일로부터 2영업일 후' 상점에 정산대금이 지급됩니다.

※ 배송정보를 등록하지 않는 경우 120 일 후에 자동 구매확인처리되어 정산대금이 지급됩니다.

## 2-3. 계좌이체 에스크로 거래 취소

- ①-⑤ 2-1단계를 순서대로 진행하고 검색결과의 주문번호를 선택합니다.
- ⑥ 계좌이체 거래상세내역 팝업의 [상태변경] 버튼을 선택합니다.
- ⑦ 에스크로 상태변경 팝업이 호출되면 취소 요청을 선택하여 취소사유를 등록합니다.

**계좌이체 거래상세내역**

NO	사이트명 (사이트코드)	거래구분	이체일자	취소일자	주문번호	주문자	은행명	이체자	승금액	이체금액
1	KCPTEST(테스트) P0010	에스크로	2016.06.04 16:32:26		TEST2016060414623434 55607					
2	KCPTEST(테스트) P0010	에스크로	2016.06.04 14:68:20		TEST2016060414623413 87382					

**에스크로 상태변경**

변경하실 상태를 선택하십시오.  
취소 시 결제 중계수수료는 환급되지 않습니다.

☒ 취소 요청 ☐ 배송 요청

취소 사유: 고객변심

취소사유 상세: 고객변심

**계좌이체 거래상세내역**

상점명: KCPTEST(테스트)    사이트코드: P0010

**상태정보**

거래상태	이체성공/이체실패	상태변경
에스크로 상태	입금완료	에스크로 상태변경
선표발행	거래명세표	고객자료선송  E-mail발송

※ 계좌이체 에스크로 거래 취소는 배송전취소만 가능하며, 결제수수료는 환급되지 않습니다.

※ 취소가 완료되면 조회결과 리스트의 취소일자, 거래상태(이체취소), 에스크로상태(배송전취소완료)를 확인 할 수 있습니다.

### 3. 가상계좌 에스크로

NHN KCP 와 계약된 가상계좌 에스크로 거래내역을 확인할 수 있으며, 통합내역조회 및 가상계좌 거래내역 조회에서 조회, 배송정보등록, 취소가 가능합니다.

#### 3-1. 가상계좌 에스크로 거래내역조회

- ① 결제관리 메뉴를 선택합니다.
- ② 가상계좌 → 거래내역조회 메뉴를 선택합니다.
- ③ 거래구분을 에스크로로 선택합니다. (상세검색 기능 이용시 다양한 검색조건 확인 가능)
- ④ [건별조회]를 클릭하여 검색결과를 확인 합니다. (주문번호 클릭시 거래상세내역 확인 가능)

The screenshot displays the NHN KCP payment system interface. The top navigation bar includes '결제관리' (Payment Management), '장산관리' (Inventory Management), '부가서비스' (Add-on Services), '상환정보관리' (Repayment Information Management), and '고객센터' (Customer Center). The left sidebar shows '결제관리' (Payment Management) with sub-options like '통합내역조회' (Integrated Statement Inquiry), '신용카드' (Credit Card), '계좌이체' (Bank Transfer), '가상계좌' (Virtual Account), '거래내역조회' (Transaction Inquiry), and '과오납내역조회' (Error/Deposit Statement Inquiry). The main area is titled '가상계좌 거래내역조회' (Virtual Account Transaction Inquiry). It features a search section with '사이트코드' (Site Code) set to '전체' (All) and '거래구분' (Transaction Type) set to '에스크로' (Escrow). Below this are fields for '거래일자' (Transaction Date), '거래은행' (Transaction Bank), '거래상대' (Transaction Counterparty), '에스크로상태' (Escrow Status), '거래번호' (Transaction Number), and '상품명' (Product Name). A table at the bottom lists transaction details with columns: NO, 사이트명 (사이트코드) (Site Name (Site Code)), 거래구분 (Transaction Type), 거래일자 (Transaction Date), 주문번호 (Order Number), 주문자 (Orderer), 거래금액 (Transaction Amount), 비과세상품금액 (Non-taxable Product Amount), 과세상품금액 (Taxable Product Amount), 과세부가세액 (Taxable Add-on Amount), and 현재입금금액 (Current Deposit Amount). A red box highlights the '건별조회' (Inquiry by Item) button, and a red arrow points to the '주문번호' (Order Number) column in the table.

NO	사이트명 (사이트코드)	거래구분	거래일자	주문번호	주문자	거래금액	비과세상품금액	과세상품금액	과세부가세액	현재입금금액
1	KOPTEST(에스텍) POS10	에스크로	2016.06.13 19:37:04	KOPTEST_GER0000-316 03	KOPTEST사	1,004	0	912	92	1,004

※ 다양한 검색조건(거래/취소일자, 거래구분, 은행/증권사, 거래상태 등)을 제공하여 편리하게 조회결과 데이터를 확인할 수 있습니다.

※ 조회결과 데이터는 건별조회/요약조회 기능이 제공됩니다.

### 3-2. 가상계좌 에스크로 배송정보 등록

- ①-⑤ 3-1단계를 순서대로 진행하고 검색결과의 주문번호를 선택합니다.
- ⑥ 가상계좌 거래상세내역 팝업의 [상태변경] 버튼을 선택합니다.
- ⑦ 에스크로 상태변경 팝업이 호출되면 배송요청을 선택하여 배송정보(송장번호, 택배사명)를 등록합니다.

**가상계좌 거래상세내역**

NO	사이트명 (사이트코드)	거래구분	거래일자	주문번호	주문자	거래금액	이체계좌입금기액	과세계좌입금기액	과세부가세액	현재입금잔액
1	KCPTEST(테스트) P0010	에스크로	2018-08-18 07:04	KCPTEST_GER0000-115-03	KCP테스터	1,004	0	912	82	1,004

**에스크로 상태변경**

변경하실 상태를 선택하십시오.  
취소 시 결제 중계수수료는 환급되지 않습니다.

☐ 취소 요청 ☒ 배송 요청

송장번호: 12345678910 ☐ 자가배송

택배사명: NHN KCP 택배

※ 직접배송을 하는 경우 [☐ 자가배송]에 체크하여 등록합니다

※ 배송정보(송장번호, 택배사명)를 등록하면 고객에게 배송안내메일이 발송됩니다.

※ 고객이 구매확인을 한 경우 '구매확인일로부터 2 영업일 후' 상점에 정산이 지급되며, 구매확인을 하지 않은 경우 '5일 후에 자동 구매확인처리'가 되며, 구매확인일로부터 2영업일 후' 상점에 정산대금이 지급됩니다.

※ 배송정보를 등록하지 않는 경우 120 일 후에 자동 구매확인처리되어 정산대금이 지급됩니다.

### 3-3. 가상계좌 에스크로 거래 취소

- ①-⑤ 3-1단계를 순서대로 진행하고 검색결과의 주문번호를 선택합니다.
- ⑥ 가상계좌 거래상세내역 팝업의 [상태변경] 버튼을 선택합니다.
- ⑦ 에스크로 상태변경 팝업이 호출되면 배송 전 취소를 선택하여 환불계좌 정보를 등록합니다.

**1** 결제관리

**2** 가상계좌

**3** 거래구분: 에스크로

**4** 건별조회

NO	사이트명 (사이트코드)	거래구분	거래일자	주문번호	주문자
1	KCPTEST(테스트) P0010	에스크로	2016.06.11 19:37:04	KCPTEST_GER0000-31803	KCP테스터

**5** KCPTEST\_GER0000-31803

**6** 인 상태변경

**7** 에스크로 상태변경

변경하실 상태를 선택하십시오.  
취소시 환불 수수료 (330원)가 차감정산 됩니다.

☒ 배송 전 취소 ☐ 배송요청

환불계좌번호: 12345678910  
은행선택: 기업은행  
예금주명: 홍길동  
환불 요청자/사유 (최대 100자 입력 가능): 고객변심

등록 닫기

※ 가상계좌 에스크로 거래 취소는 배송전취소만 가능하며, 결제수수료는 환급되지 않습니다.

※ 취소가 완료되면 조회결과 리스트의 거래상태(환불대기), 에스크로상태(배송전환불대기)를 확인 할 수 있습니다.



## 4. NHN KCP 에스크로 가입사실 확인

공정거래 위원회의 [구매자안전서비스에 대한 통신판매업자의 표시, 광고 또는 고지의 방법에 관한 고시] (2007.07.19 제정) 에 의거하여 에스크로 서비스 제공가맹점은 쇼핑몰 메인페이지에 표시/광고해야 합니다

### 4-1. NHN KCP 에스크로 판매자 확인

- ① 상점정보관리 메뉴를 선택합니다.
- ② 계약정보 → 기본정보 메뉴를 선택합니다.
- ③ 사이트 설정정보의 [에스크로 가입확인서] 버튼을 클릭하여 구매안전서비스 이용 확인증을 확인 합니다.

The screenshot displays the NHN KCP Merchant Information Management (상점정보관리) interface. The top navigation bar includes '결제관리', '정산관리', '부가서비스', '상점정보관리' (highlighted with a red box and number 1), and '고객센터'. Below this, a breadcrumb trail shows '홈 > 상점관리 > 계약정보 > 기본정보'. The left sidebar contains '상점정보관리' with sub-items '계약정보' (highlighted with a red box and number 2) and '기본정보'. The main content area shows the '기본정보' section with instructions on how to update merchant information. Below this, the '사이트설정정보' section is visible, containing '결제메일 템플릿', '결제광고 노출구분', and '결제공지내용'. A red line connects the '에스크로 가입확인서' button (highlighted with a red box and number 3) in the 'WEB' section to a preview of the '구매안전서비스 이용 확인증' (Escrow Confirmation Certificate) document. The document includes details such as the merchant's name, address, and the escrow service provider (엔에이치엔한국사이버결제 주식회사).

※ 에스크로 가입확인서(구매안전서비스 이용 확인증)의 [인쇄하기]를 클릭하여 출력할 수 있습니다.

## 4-2. 에스크로 서비스 가입표시

2007년 9월 1일부터 공정거래위원회의 구매안전서비스 가입표시 의무화 시행에 따라 안전거래(에스크로) 서비스의 가입여부 확인 표시를 쇼핑몰 첫 페이지에 표시하여야 합니다.



※ 에스크로 가입사실 확인 배너는 상점에서 직접 반영 할 수 있습니다.

※ 에스크로 가입사실 배너 클릭시 해당 쇼핑몰의 에스크로 서비스 개시일자, 에스크로 서비스 이용 사업자 정보, 에스크로 지원 사업자 등의 정보를 확인할 수 있습니다.

※ 통신판매업자가 고시에 따른 표시, 광고 또는 고지 의무를 이행하지 않을 경우 법 제 13조 (신원 및 거래조건에 대한 정보의 제공)위반이 되어 시정조치, 과징금 등 제재를 받을 수 있습니다.

### 4-3. 에스크로 서비스 가입여부확인 배너 설정방법

NHN KCP 에스크로 서비스를 온라인으로 신청 하신 후, NHN KCP에서 발송해 드리는[에스크로 신청 안내]메일의 안내에 따라 에스크로 구매안전 표시를 쇼핑몰 자체적으로 첫페이지에 표시하시면 됩니다.

가. 쇼핑몰 안전거래 (에스크로) 서비스 가입사실확인 및 조회를 위한 쇼핑몰의 페이지 설정

- 에스크로 배너 예제파일 다운로드: <https://admin.kcp.co.kr/Modules/escrow/escrow.zip>

파일명	es_foot.gif / KCPescr_bn_01.gif	KCPescr_bn_02.gif	KCPescr_bn_03.gif
배너 이미지			

- NHN KCP 팝업 형태로 제공되는 요청 결과값 호출URL

: [http://admin.kcp.co.kr/Modules/escrow/kcp\\_pop.jsp](http://admin.kcp.co.kr/Modules/escrow/kcp_pop.jsp)

: 샘플 페이지(shop\_pop.html)를 참고하여 XXXXX 값을 사이트코드로 셋팅 하시면 됩니다.

<input type="hidden" name="site\_cd" value="XXXXX">

