

Godomall 5 사용자가이드 고도몰 5, 이것만 알아두면 OK !

Ver. 1.0 Since. 2016.06.01 151-151 **godo:**

INDEX

✤ Introduce

✤ 1st. 쇼핑몰 시작하기.

- ☞ 관리자 화면 이해하기
- ☞ 쇼핑몰 기본정보 입력하기
- ☞ 도메인 등록 및 연결하기
- ☞ 결제수단 연결하기
- ☞ 배송업체, 배송비 조건 입력하기
- ☞ 회원에 대한 조건 입력하기
- ☞ 쇼핑몰 약관, 이용안내 입력하기
- ☞ 운영자, 부운영자 만들기

✤ 2nd. 기본 디자인 알아보기.

- ☞ 쇼핑몰 기본 꾸미기
- ☞ 디자인 관리
- ☞ 배너 및 팝업창 관리
- ☞ 디자인 향상시키기

✤ 3rd. 모바일샵 운영하기

☞ 모바일샵 추가하기

✤ 4th. 상품 기본 관리.

- ☞ 상품 등록하기
- ☞ 상품 진열하기

✤ 5th. 주문과 배송처리.

- ☞ 배송처리 과정과 정책 알아보기
- ☞ 주문 및 배송 처리
- ☞ 클레임 접수 및 처리
- ☞ 쇼핑몰 매출 확인하기

✤ 6th. 회원관리 방법

- ☞ 마일리지와 예치금
- ☞ 회원에게 메일/ SMS 보내기
- ☞ 이벤트 제공
- ☞ 게시글 응대
- ☞ 쇼핑몰 방문자 분석 확인

✤ 7th. 쇼핑몰운영에 도움이 되는 부가서비스 알아보기

- ☞ 결제, 주문관련 편의 서비스
- ☞ 회원관련 편의 서비스
- ☞ 운영편의 서비스



godomall 5 _ 사용자가이드

"초보 운영자 및 처음 사용하시는 운영자를 위한 따라하기 매뉴얼"

✓ 편리한 솔루션 ! 더욱 쉽게 다가가기~

godomall5 를 처음 접하는 분이나 초보 운영자분들을 위해 준비하였습니다. 기본적인 화면구성부터 그 기능들까지 기본으로 알고 있어야 하는 부분들에 대하여 우선적으로 설명하여 보다 빠르게 godomall5를 이해하실 수 있도록 도와드립니다.

✓ 쇼핑몰이 처음이신가요? 무엇부터 해야 할까요?

- ▶ 처음 접속했는데 메뉴가 무엇부터 해야 하죠?
- ▶ 쇼핑몰 운영을 하려는데 우선적으로 해야 할 것들이 무엇일까요?
- ▶ 상품을 등록하려면 무엇부터 어떻게 해야 하나요?
- ▶ 물건을 주문 받고 배송 보내려면 어떤 메뉴에서 무엇을 입력해야 하나요?
- ▶ 디자인은 어떻게 해야 할까요?
- ▶ 회원이 가입했어요? 고객이 계속 우리 쇼핑몰에 오려면 무엇을 해줄 수 있을까요?
- ▶ 내 쇼핑몰에 누가 오고 있고, 매출이 어떤가요? 내가 잘 운영하고 있는 건가요?
- ▶ 보다 운영에 쉽게 괜찮은 서비스는 없을까요?

처음 접속하신 분들에게는 낯설 수밖에 없는 쇼핑몰 관리를 위해 궁금해할 내용을 위주로 구성되어 있습니다. 화면의 이해부터 **기본적으로 입력해야 하는 사항과 운영을 위해 필요한 사항들만 설명 드립니다**.

✓ 쇼핑몰을 운영하기 위한 "업무 흐름대로" 따라하기 구성

어드민 메뉴구성에 따른 일반적인 설명이 아닌, 쉽게 이해하고 따라 할 수 있도록 업무처리 흐름에 따른 따라하기 방식으로 안내 드립니다. 꼭 해야 하는 필수 기능만 설명하며, **관련 이미지와 동영상을 통하여** 이해를 돕고 있습니다.



1^{st.} 쇼핑몰 시작하기

- 01. 관리자 화면 이해하기
- 02. 쇼핑몰 기본정보 입력하기
- 03. 도메인 등록 및 연결하기
- 04. 결제수단 연결하기
- 05. 배송업체, 배송비 조건 입력하기
- 06. 회원에 대한 조건 입력하기
- 07. 쇼핑몰 약관, 이용안내 입력하기
- 08. 운영자, 부운영자 만들기

About Godomall5 1st. 쇼핑몰 시작하기



01. 관리자 화면 이해하기

- ☞ 관리자 메인화면 설명
- ☞ 최상단 메뉴의 역할
- ☞ 각 메뉴의 간단 기능



관리자 화면 이해하기 Contents

관리자 화면 이해하기 01. 관리자 메인화면 설명 Step 1. 메인화면 - 메인화면의 구성 02. 관리자 기본기능 설명 Step 2. 최상단 메뉴의 역할 - 메뉴별 역할과 이동화면 Step 3. 각 메뉴의 간단기능 - 아드민 메뉴의 이해

관리자 화면 이해하기 Contents

- ▶ STEP 1. 메인화면
 - * 위치 : 메인화면
 - * 기능설명 : 어드민 최초 접근시에 노출되는 화면
 - 1-1. 관리자 메인화면의 영역별 기능

godomall 5	(ver i 5.0.16.0531.5755) 전체관리자:	님 (dkrk8291) <u>로그아우</u> 🗘 개발소스관리 🗰	Mux플러스샵 사이트앱 매뉴얼 마이고도 내쇼핑몰
기본설정 상품 주문/배송 회원 게시판 프	프로모션 디자인 부가서비스 마케팅	모바일샵 공급사 통계	
Godomall5 godomall.com	저장공간 83.43	M / 2G 갱신 추가 SMS 0포인트 충전	
모든 메뉴에는 [?] 버튼이 존재하며, 보디	ㅏ자세한 기능 정보를 제공하는 매뉴	-얼 페이지로 이동합니다.	
<u>रु</u> ष्टस्त 2	Ø	문의/답변관리 ?	
			전사실세가 만드는 매출상승의 비밀
입금대기 결제완료 상품준비중 배송중 배송완료	· 구매확정 반응접수 환불접수	성용문의 0/0 성용우기 0 1:1문의 0/0 공급사문의 0	
0 0 0 0 0	0 0 0		쇼핑몰 필수 입점몰 알고 계시나요?
관리메모 🔋 🚯	공유메모 ▼ 메모접기►	공지사항 5 더보기	
관리자메모 작성란		하나/외황은행 전산통합에 따른 2016-05-31	해외상품과
		는 올앳 네트워크 및 보안장비 교 2016-05-27 첸	뱅크다퀵 15일 무로체험 이베트
최종수정 : 2016-05-26 13:10:41	전비사제 부고자	6월 Hi-Seoul 우수 상품 어워드 2016-05-25 세금계산서 발급 신청기간 마감 2016-05-25	10분마다 주문입금확인
	[문제목제] • 제8		부료세험 신영아기 → // (원공동)
더 빛나는 고도울5를 만들어 보세요. 필요한 기능	이 안 보인다면? 요기있다 진해라~	보육조직 더보기 	지자세근계산서
godomall 5 디자인 스킨 당신의 :	쇼핑몰에+, godo:플러스샵	쇼핑몰 언론 홍보 뉴스 마케팅 2016-06-02 [017] 미러리스 카메라 상품 황 2016-06-02	한 변의 클릭으로 전체 전체
	(2) (2) (CEO 양성 특강 - 화장품 전문 2016-06-03	
주요일정 ? 4		고 [자격시험] 고도몰 자격증 시험 2016-06-03	
		제대로 알고 시작하는 쇼핑몰 2016-06-07 창	
🛗 06/01일정이 없습니다. 더보기	열 월 화 수 목 금 토	고객센터 더보기	
	1 2 3 4	1688-7662	
	2016 5 6 7 8 9 10 11 C 12 13 14 15 16 17 18	평일 09:00 ~ 18:00 (점심 12시~13시)	
<	0 > 19 20 21 22 23 24 25	토묘일 09:00 ~ 13:00 (일모님, 승유일 유무)	
	26 27 28 29 30		
운영필수서비스 현황 👔 🌀			
부가서비스			
전자 결제(PG) 구매안전 서비스 휴대폰 결제	페이코		
정식 도메인 이 보안서버(SSL) 아이핀 본인인증	휴대폰 본인확인 SMS		
무통장자동업금 고도벌 파워메일 👓			

① GNB 영역이라고 불리며, 어드민의 모든 페이지에 공통으로 노출되는 영역입니다.

② 설정한 기간내의 **주문상태별 주문현황과 게시글의 현황을** 확인 가능합니다.

: 쇼핑몰 내의 처리해야 할 업무를 바로바로 확인할 수 있으며, 각 현황을 클릭하면 해당 메뉴로 이동됩니다.

③ 관리메모 기능은 어드민내에서 관리자끼리 정보공유 혹은 스스로 업무를 체크, 기록하기 위해 남길 수 있습니다.

④ 주요일정 체크는 스스로, 혹은 관리자끼리 중요한 일정을 공유하여 체크하도록 하며, 미리 알림을 지정할 수도 있습니다.

⑥ 쇼핑몰 운영에 있어서 도움이 되는 부가서비스/마케팅 등을 보여주고, 현재 사용하시고 있는 서비스를 표시하고 있습니다

⑤ 공지사항과 교육소식은 "고도몰"이 여러분께 제공하는 소식입니다..

- ▶ STEP 2. 최상단 메뉴의 역할
 - * 위치 : Admin 공통
 - * 기능설명: 최상단 우측에는 어드민 관리자 메뉴 이외에 쇼핑몰 운영에 도움이 될 만한 정보들을 제공하고 있습니다.
 - 2-1. 관리자 최상단 메뉴들의 역할



① [알림] 메인화면의 주요일정에 등록해놓은 일정이 존재할 경우, 해당일에 표시가 나타납니다.

② [godo:플러스샵]은 기본 제공되는 기능 외에 앱 기능 형태로 추가 사용이 가능한 기능들을 확인하실 수 있습니다.

③ [사이트맵] 은 어드민 메뉴를 한눈에 보실 수 있습니다.

④ [회원검색] 은 쇼핑몰의 회원을 빠르게 검색하실 수 있습니다. 고객 응대를 빠르게 해보세요~

⑤ [매뉴얼]은 각 메뉴 페이지별로 상세하게 설명되어 있으므로 자세히 보시기를 권장합니다.

⑥ [마이고도]는 고도몰 홈페이지로 이동하며, 도메인, 호스팅 등 어드민관리자 이외의 요소들에 대한 관리가 가능합니다.

⑦ [내쇼핑몰]은 내 쇼핑몰 화면으로 이동할 수 있는 버튼 입니다.

- ▶ STEP 3. 각 메뉴의 간단 설명
 - * 위치 : Admin 공통
 - * 기능설명 : 어드민에서 사용되는 모든 기능은 크게 11개의 기본 대메뉴로 구성되어 있습니다. 대메뉴들은 공통적으로 사용하는 기능들에 대한 대표적인 단어들로 구성되어 있으므로, 찾고자 하는 기능의 위치를 유추할 수 있습니다.

3-1. 관리자 대메뉴에 대한 간단 설명

moboo				전체	관리자님 (dkrk1) 2	로그아운 () ¹	jodo:플러스샵 👘 /		색 매뉴얼 미	▶이고도 │ 내쇼핑몰
기본설정	상품	주문/배송	회원	게시판	프로모션	디자인	부가서비스	마케팅	모바일샵	통계

① **쇼핑몰 운영에서 가장 기본적인 기능**들이 5개 대메뉴로 구성되어 있습니다.

: 기본설정 - 쇼핑몰에서 사용되는 모든 설정을 관리합니다.
상품 - 상품과 관련된 정보(등록/관리/진열/분류/노출 등)은 모두 상품 메뉴에서 관리합니다.
주문/배송 - 주문 및 배송처리, 영수증 관련 메뉴들이 존재합니다.
회원 - 회원관리 및 가입, 등급, 마일리지, 회원에게 보내는 메일과 SMS를 관리합니다.
게시판 - 게시판과 관련된 기능입니다.

② 쇼핑몰 운영에 도움을 주는 부가적 기능들이 6개 대메뉴로 구성되어 있습니다.

: 프로모션 - 쿠폰과 기획전/ SNS 등 회원에게 혜택을 제공하는 기능들을 모아두었습니다.
디자인 - 쇼핑몰의 디자인을 관리하는 기능들이 존재합니다.
부가서비스 -쇼핑몰 운영과 매출에 도움을 줄 수 있는 부가 서비스(유료) 기능들을 확인 가능합니다.
마케팅 - 쇼핑몰 매출 상승을 위한 마케팅 서비스 상품들이 구성되어 있습니다.
모바일샵 - PC 버전이 뿐 아니라 간단한 설정으로 모바일쇼핑몰을 생성하실 수 있습니다.
통계 - 쇼핑몰의 매출 및 현황을 다양하게 확인 가능합니다.

About Godomall5 1st. 쇼핑몰 시작하기

Quilde Brake Bry Rept.



- ☞ 상점 기본 정보 입력
- ☞ 고객 응대 번호 설정



■ 쇼핑몰 기본정보 입력하기

01. 상점 기본정보 입력

Step 1 기본 정보 설정	•쇼핑몰 기본정보 입력 •회사 정보 입력
02. 고객 응대 번호 설정	
Step 2 기본 정보 설정	•고객 센터 입력

- ▶ STEP 1. 상점 기본정보 입력
 - * 위치 : 기본설정 > 기본정책 > 기본 정보 설정
 - * 기능설명 : 쇼핑몰과 어드민 노출될 기본 정보를 등록할 수 있습니다.

1-1. 쇼핑몰 기본 정보 등록

godomall 5		전체	관리자님 (dkrk1)	로그아운 🗘 🛛	godo·플러스샵 👘 🙏	아트맵 회원김	검색 👘 매뉴얼 🗎	마이고도 내쇼핑몰
기본설정 상품	주문/배송 회	원 게시판	프로모션	디자인	부가서비스	마케팅	모바일샵	통계
£73	기본설정 > 기본 정책 > <u>기</u>	<u>본 정보 설정</u>						
SC3	<							2
기본설정	기본 정보 설정	쇼핑몰의 기본적인 정보	를 변경하실 수 있	습니다.				저장
기본 정책		_						
> 기본 정보 설정	쇼핑몰 기본 정보 🤉							
약관 / 개인정보취급방침	▲핑몰명	Godomall5		쇼핑몰영문명				
이용 / 탈퇴 안내					おんしはフレ			
금액 / 단위 기준 설정	상단타이틀	새롭게 달려볼까나		파비콘	이미지사	이즈 16x16 pixel. 파	일형식 ico로 등로해(야 한니다
파일 저장소 관리								
코드 관리	쇼핑몰 도메인	http:// godomall.com ☐ 입력시 쇼핑몰 및 관리?	자 화면에 도메인 정보	가 노출됩니다.	51 JH = 2121			
과리 정채		일세 요생볼 접속 도네인	1의 주가 및 변경은 U	이고도에서 가능합니	나, 배로가기>			
운영자 관리	대표카테고리	대표카테고리 선택						

① 쇼핑몰명과 영문명을 입력하시기 바랍니다.

: 쇼핑몰 운영에 가장 기본 정보인 쇼핑몰명은 입력하시기 바랍니다. 입력된 쇼핑몰명은 쇼핑몰 화면 및 자동메일 , SMS 등의 쇼핑몰명에 사용됩니다.

쇼핑몰 기본정보 입력하기 Contents

1-2. 회사 정보 등록

godomall 5		전체관리자님 (dkrk1) <u>로그아운</u> 🗘 godoz	플러스샵 🔷 사이트맵 🗌	회원검색 대뉴얼	마이고도 내쇼핑몰
기본설정 상품	주문/배송 회원	실 게시판 프로모션	디자인 부	가서비스 마케팅	용 모바일샵	통계
ξ ^Ω	· 기본일정 · 기본 성적 · <u>기본</u>	<u>- A¥ 26</u>				2
기본설정	기본 정보 설정	쇼핑몰의 기본적인 정보를 변경하실 수	있습니다.			저장
기본 정책	쇼핑몰 도메인	http:// godomall.com 미 입력 시 쇼핑문 및 관리자 화면에 도메인 ?	(보가 노출됩니다.			
> 기본 정보 설정 약관 / 개인정보취급방침		실제 쇼핑몰 접속 도메인의 추가 및 변경은	마이고도에서 가능합니다. 바로	.카기>		
이용 / 탈퇴 안내	대표카테고리	대표카테고리 선택				
금액 / 단위 기준 설정	회사 정보 🤉]				
파일 지정도 한다 코드 관리	1 상호(회사명)		사업자등록번호	 □ 인터넷 쇼핑몰 운영자 를 쇼핑몰 홈페이지 초 □ 사업자번호를 입력하면 	- 전자상거래법에 의해 사업 기 확면에 연결해야 합니다 1 화면에 연결해야 합니다	업자정보 공개페이지 - 자세히보기 > 으로 사업자정보 공개
관리 정색 운영자 관리 	대표자명			페이지가 연결됩니다.	통신판매사업자 정보 공개표	11이지 >
쇼핑몰 이용 설정	업태		종목			
비밀번호 찾기 설정	대표 이메일	@		직접입력 🔻		
비 로 한 한 한 한 한 한 한 한 한 한 한 한 한 한 한 한 한 한	사업장 주소	우편번호찾기				
개인정보접속기록 조회	출고지 주소	 사업장 주소와 동일 주소 등록 				
상품 정책 상품 이미지 사이즈 설정	반품/교환지 주소	● 사업장 주소와 동일 ○ 출고지 주소	와 동일 🔵 주소 등록			
부가세율 설정	대표전화		팩스번호			
상품 상세 이용안내 관리	통신판매신고번호					
최근 본 상품 설정						

① 쇼핑몰을 운영하는 회사 정보를 입력하시기 바랍니다.

: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률에 따라,

인터넷 쇼핑몰 운영자는 상호 / 대표자이름 / 사업장 주소(소재지) / 전화번호 / 이메일주소 / 사업자등록번호 / 쇼핑몰이용약관 /통신판매신고번호 / 호스트서버의 소재지(Hosting by Godo)를 소비자가 알아보기 쉽도록 쇼핑몰 메인페이지에 표시해야 하며 반드시 지방자치단체에 신고한 통신판매내용과 일치해야 합니다.

: 회사 정보는 쇼핑몰 화면 하단의 회사정보 및 영수증, 세금계산서 등 회사정보 노출되는 부분에 사용되므로, 되도록 회사정보는 모두 기재하시길 추천합니다.

- ▶ STEP 2. 고객 응대 번호 설정
 - * 위치 : 기본설정 > 기본정책 > 기본 정보 설정
 - * 기능설명 : 쇼핑몰과 어드민 노출될 기본 정보를 등록할 수 있습니다.

2-1. 고객센터 정보 노출을 위한 정보 입력

godomal				전치	관리자님 (dkrk1)	로그아운 🗘	godo:플러스샵		검색 👘 매뉴얼 🕸	마이고도 내쇼핑몰
기본설정	상품	주문/배송	회원	게시판	프로모션	디자인	부가서비스	마케팅	모바일샵	통계
53		기본설정 > 기본	정책 > <u>기본 정보</u>	<u>설정</u>						
LO'		<								2
기본설	정	기본 정보	선 설정 쇼핑	몰의 기본적인 정보	트를 변경하실 수 있	있습니다.				저장
기본 정책										
> 기본 정보 설정		반품/교환지	주소 💿	사업장 주소와 동일	○ 출고지 주소9	와동일 ○주소	등록			
약관 / 개인정보취	급방침	대표전화				팩스번호				
이용 / 탈퇴 안내		통신판매신고	버호							
금액 / 단위 기준 실	설정	800 10-								
파일 저장소 관리		고객센터 ?								
코드 관리										
		1 전화번호				팩스번호				
관리 정색		OLDHOL					TITIOLEI	•		
운영사 관리		이메일			@		직접입력	•		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·										
비미비호 차기 서전	я	운영시간								
비밀번호 맞기 열정	5 L M TH						11			

① 고객센터 항목을 입력하셔야 회원이 문의할 수 있는 고객센터 정보가 노출됩니다.

: 쇼핑몰 화면의 고객센터 정보 및 자동메일, SMS 등의 고객센터 정보가 노출됩니다.

전화번호는 숫자만 입력가능하며, 운영시간은 글자수 및 입력문자 제한 없이 자유롭게 입력하시면 됩니다.

About Godomall5 1st. 쇼핑몰 시작하기





도메인 등록 및 연결하기 Contents

■ 도메인 등록 및 연결하기					
01. 도메인 신청하기					
Step 1	•가능 도메인 조회하기				
godo: 도메인	•도메인 구매하기				
02. 내 쇼핑몰 연결하기					
Step 2 솔루션 이용현황	•도메인과 내 쇼핑몰 연결하기				

도메인 등록 및 연결하기 Contents

- ▶ STEP 1. 도메인 신청하기
 - * 위치 : godo:도메인 (<u>http://domain.godo.co.kr</u>)
 - * 기능설명 : 내 쇼핑몰에 사용할 도메인을 검색하고 등록합니다.

1-1. 가능 도메인 조회하기

도메인 통합검색/등록	도미인통합검색/등록											
WWW. 24	검색											
+ 문자(영문알파벳) [A-Z][a-2], 숫자[0-9] 또는 하이픈[-]의 조합으로만 표현되어야 합니다. +전세계적으로 중복되지 않는 고유한 주소여이하며, 하이픈(-)으로 시작하거나 끝날 수 없고,하이픈(-)외 기호를 사용할 수 없습니다. + 도메인 관리, 기간연장, 기관이전, 정보변경(네임서버,등록정보,양도양수)서비스를 제공해 드립니다. + 도메인 등록이 완료된 후에는 해당 도메인 변경ㆍ취소 및 환불이 불가능 할수 있으므로, 신중을 기해서 등록해 주시기 바랍니다.												
전체(26)	🗆 전체 도메인 선택											
주요 도메인 (10)	💽.com	🕑 .net	🖌 . kr	💽 .co.kr	🖌 .org							
개인 도메인 (1)	.or.kr	🔲 .ne.kr	.re.kr	💽 .info	.biz							
지역 도메인 (15)				- doogu kr								
국가 도메인 (0)	pe.kr	.seoul.kr	Dusan.kr	uaegu.kr	.incheon.kr							
	🔲 .gwangju.kr	🔲 .daejeon.kr	🔲 .ulsan.kr	🔲 .gyeonggi.kr	🔲 .gangwon.kr							
	🔲 .chungbuk.kr	🔲.chungnam.kr	🔲 .jeonbuk.kr	🔲 .gyeongbuk.kr	🔲 .gyeongnam.kr							
	🔲 .jeju.kr											

① 내 쇼핑몰에 사용할 도메인을 검색하여 등록이 가능한지 확인합니다.

: 도메인은 쇼핑몰의 얼굴과 같습니다. 쇼핑몰을 잘 나타내는, 그러면서 기억하기 쉬운 도메인이 중요합니다~

godo:도메인은 쇼핑몰 어드민에 존재하는 기능이 아니라, NHN godo:㈜ 에서 제공하는 서비스 중 하나입니다. 국내외 다양한 도메인 보유 및 만료에 대한 자동알림 기능을 제공하며, 할인혜택도 제공합니다.

좋은 도메인! 손님이 몰려온다! 좋은 도메인 만들기 5계명	업계최저가
1. 되도록 짧은 도메인이 좋습니다. 2. 상품과 연관성이 높은 것이 좋습니다. 3. 외우기 쉽고 무언가 연상되면 더 좋습니다.	_{최대} 34 _{% 할인} 고객만족도 NO.1
4. 숫자와 특수문자는 피해야 합니다. 5. com, co.kr, net 등 유사 도메인은 함께 구매하는 것이 좋습니다.	<mark>godo</mark> :도메인

도메인 등록 및 연결하기 Contents

1-2. 도메인 구매하기

도미	인 통합검색/등록		홈 > 도메인등록 > 도메인통합검색/등록								
www. ^{godomall5} 검색											
		'godomall5'에 대한 검	색결과 : 6개								
	도메인	상태	◉ 전체 🔘 등록가능 🔘 등록불가								
	선택한 도메인 수 : 1개 선택한	도메인은 자동으로 카트에 담깁니다.									
☑	godomall5.net	● 등록가능	18,000원 -> 15,000원								
۲	godomall5.kr	등록불가 도메인정보									
۲	godomall5.co.kr	등록불가 도메인정보									
	godomall5.org	등록가능	18,000원 -> 15,000원								
	godomall5.info	등록가능	18,000원 -> 15,000원								
	godomall5.biz	등록가능	18,000원 -> 15,000원								
	선택한 도메인 수 : 1개 선택한	도메인은 자동으로 카트에 담깁니다.									
		카트에 담긴 도메인수 : 2개	2 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·								
	godomal15.com										
	godomall5.net										
		카트에 담긴 도메인수 : 2개	등록하기 >								
*	카트 보관 24시간 후 또는 로그아웃	은 시 카트에 담긴 도메인은 모두 삭제됩	<u></u>								

① 등록 가능한 도메인을 선택합니다.

② 희망하는 도메인을 모두 카트에 담은 후, 등록하기를 통하여 도메인을 구매합니다.

godo:도메인은 쇼핑몰 어드민에 존재하는 기능이 아니라, NHN godo:㈜ 에서 제공하는 서비스 중 하나입니다. 국내외 다양한 도메인 보유 및 만료에 대한 자동알림 기능을 제공하며, 할인혜택도 제공합니다.

- ▶ STEP 2. 도메인 연결하기
 - * 위치 : 고도 홈페이지〉 마이고도 〉 쇼핑몰 관리 〉 마이고도 〉 도메인연결

(http://www.godo.co.kr/mygodo/myGodo_Domain_change.php)

- * 어드민 내에서 쉽게 해당 메뉴 접근이 가능합니다.
 - : <u>기본설정 > 관리정책 > 솔루션 이용현황</u>

2-1. 고객센터 정보 노출을 위한 정보 입력

godomall 5		전체관리	리자님 (dkrk1) <u>로그아운</u> 🌔	godo:플러스샵 		색 비 매뉴얼 티	마이고도 내쇼핑몰
기본설정 상품	주문/배송 회	원 게시판	프로모션 디자인	부가서비스	마케팅	모바일샵	통계
~~~	기본설정 > 관리 정책 > <u>솔</u> 루	루션 이용현황					
£03	<						
기본설정	솔루션 이용현	황 현재 사용하고 계신 솔루션	의 현황을 보여줍니다.				
기본 정책							
기본 정보 설정	기본현황						
약관 / 개인정보취급방침	서비스명	고도몰5 standard	설치버전	5.0.00.0600.0	000		
이용 / 탈퇴 안내	최초 석치익	2016년 00월 00일	사용만료익	2016년 00월	00일까지 (0개월 00일	남음) 기간연장	
금액 / 단위 기준 설정			102-2				
파일 지상소 관리	대표연락처	이메일 : 00000000@godo***** ! 서비스 관리정보를 수신하는	** 휴대전화 : 010-0000-***** _ 연락저변 연락처이므로, 최신 정보로 유지해주	^{변경} 5시기 바랍니다.			
관리 정책	상세 현황						
운영자 관리	입시 / 대표도메인	[입시] 0000000.godomall.com [대표] 0000000.godomall.com	1				
운영 보안 설정		0개 / 10개 무료 추가/삭제	여견도메이 혀화	어오			
쇼핑몰 이용 설정			65746 68	B 0			
비밀번호 찾기 설정	등록 상품 수	007#					
비밀번호 변경안내 설정		83.43 MB/2.05 GB (4%) 용량	추가				
> 솔루션 이용현황	디스크 용량	8% 25%	50% 75%	100%			
다운로드 양식관리	910101		13/0	20070			
개인정보접속기록 조회	넵베달	NV.8 5.8					
상품 정책	FTP계정	미사용 신청					
0101							

① 대표도메인을 연결하기 전에는 임시 도메인으로 쇼핑몰 접속이 가능합니다.

② 어드민 내에서 쇼핑몰의 도메인 연결현황 확인이 가능하며,

[추가/삭제] 버튼을 이용하여 쉽게 도메인 연결관리가 가능합니다.

# About Godomall5 1st. 쇼핑몰 시작하기



# 04. 결제수단 연결하기

- ☞ 결제수단 사용여부
- ☞ 무통장입금 계좌관리
- ☞ 카드결제 시스템 설치



#### 결제수단 연결하기 Contents

■ 결제수단 연결하기



- ▶ STEP 1. 사용할 결제수단 선택
  - * 위치 : 기본설정 > 결제 정책 > 결제 수단 설정
  - * 기능설명 : 고객이 사용할 수 있는 결제수단을 설정합니다.

#### 1-1. 쇼핑몰에서 사용할 결제수단 선택

godomall 5			변체관리자님 (dkrk1) 🛓	로그아운 🗘 🛛 godo플러스·	샵 시이트맵 회원	검색   매뉴얼	마이고도 내쇼핑몰
기본설정 상품	주문/배송 효	티원 게시판	프로모션	디자인 부가서비	비스 마케팅	모바일샵	통계
ţ	기본설정 > 결제 정책 > <u>결</u> 전 <	<u>에 수단 설정</u>					2
기본설정	결제 수단 설정	각 결제 수단의 명칭을 변	변경하실 수 있습니다.				저장
기본 정책 관리 정책	결제 수단 설정 ?						
상품 정책	결제 기준	결제 수단 명칭	노출 이름	1         사용 설정			
본인확인 인증 서비스		무 무통장 입금	무통장 입금	● 사용함 ○ 사용안함	ŀ		
배송 정책		신용카드	신용카드	○ 사용함 ● 사용안함	1- -		
주문 정책	일반 결제	계 계좌이체	계좌이체	○ 사용함 ● 사용안함	9		
결제 정책 > 결제 수단 설정		가 가상계좌	가상계좌	○ 사용함 ● 사용안형	it		
무통장 입금 은행 관리		<mark>휴</mark> 휴대폰	휴대폰	○ 사용함 ● 사용안렬	i i		
통합 전자결제 서비스 설정		신 신용카드	신용카드	○ 사용함 ● 사용안함	it is		
휴내폰 결세 서비스 설성 페이코 서비스 설정	에스크로 결제	계 계좌이체	계좌이체	○ 사용함 ● 사용안형	1 1		
			가사계좌	이 사용하 이 사용이건	- 14		
보안서버관리		10,141	.19.114		2		
관리자 보안서버 관리							
PC쇼핑몰 보안서버 관리							
보바일쇼핑몰 보안서버 관리							

① 고객이 쇼핑몰 화면에서 선택할 수 있는 결제수단을 선택할 수 있습니다.

: <u>무통장 입금 외의 결제수단은 **전자결제서비스 업체와의 계약 후 사용**이 가능</u>합니다.

- ▶ STEP 2. 무통장 입금 계좌관리
  - * 위치 : 기본설정 > 결제 정책 > 무통장 입금 은행 관리
  - * 기능설명 : 고객이 입금할 수 있는 계좌번호를 등록 및 관리합니다.

godomall 5 기본설정 상품	주문/፡	무통장 입금 은행	: 등록	×	검색 매뉴일 모바일(	: 마이고도 · 샵 통계	
ţ	기본설정	. <mark>2</mark> 은행명			0		
기본설정	무통	계좌번호	0 / 20		+ =	-통장 입금 은행 등	등록
기본 정책 관리 정책	등록은	예금주			K		
상품 정책	검색이	사용상태	● 사용함 ○ 사용안함				
본인확인 인증 서비스	사용실	🗌 쇼핑몰에 기본으로 노					
배송 정책 주문 정책 결제 정책			닫기 <b>저장</b>	-			
결제 수단 설정	검색 1개 /	전체 1개			등록	일↓ ▼ 10개보	7 .
> 무통장 입금 은행 관리	■ t	호 은행명	계좌번호	예금주	사용설정	등록일	수정
통합 전자결제 서비스 설정		1 우리은행	0123-45678-910	고도올	사 <del>용</del> 함	2016-05-16	수정
유내온 걸제 지미스 설정 페이코 서비스 설정	선택 4	복사 선택 삭제					
보안서바관리 관리자 보안서버 관리 PC쇼핑을 보안서버 관리							
	이이이이이이이이이이이이이이이이이이이이이이이이이이이이이이이이이이이         3           기본설정         상품           기본설정         기본설정           기본 정책         1           관리 정책         1           상품 정책         1           상품 정책         1           상품 정책         1           수문 정책         1           결제 수단 설정         1           우료 정책         1           응합 전자결제 서비스 설정         1           특별 전자결제 서비스 설정         1           후 다 철제 서비스 설정         1           후 다 철지 서비스 설정         1           후 다 한 사태 관리         1           우 다 한 가 해 관         1	Control         2           기본설정         상품         주문/8           기본설정         기분설정         기분설정           기본설정         도         기분설정           기본설정         도         무통           기본설정         등록은         검색이           관리 정책         등록은         검색이           상품 정책         문         등록은           감색이         사용         검색이           비승 정책         -         -           주문 정책         -         -           결제 수단 설정         -         -           통합 전자결제 서비스 설정         -         -           파이코 서비스 설정         -         -           보안서비 관리         -         -           관리자 보안서버 관리         -         -	이이이이이이이이       이기분설정       상품       주문 (1)         기본설정       /기분설정       기분설정         기본설정       기분설정       기분설정         기본설정       - 무통       기관 (1)         기본성적	Cochonell 5         무통장 입금 은행 등록           기본설정         상품         주문자           기본설정         기본성정         기본성정           기본성정         무통         기본성정           기본성정         무통         기본성정           기본성정         무통         기본성정           기본성정         무통         기본성종           기본성정         무통         기본성종           기본성정         무통         이건20           기본성정         무통         이건20           기본성정         무통         이건20           기본성정         무통         ····································	이상         우료           기본 성정         · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	이이이에에 1 S       무통장 입금 은행 등록       여 위우	Spordomall 5       PES 0 GE COB ES C       PE O OLD COB ES C         712 420       0.48       0.20       0.20         712 420       PES       0.20       0.20       0.20         712 420       PES       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       0.20       <

#### 2-1. 쇼핑몰에서 사용할 결제수단 선택

① 무통장 입금 은행을 등록하여야만 고객이 무통장입금으로 주문이 가능합니다.

<u>최소 1개 이상의 계좌번호를 등록하셔야 합니다.</u>

② 은행명 / 계좌번호 / 예금주를 정확히 기재하시기 바립니다

: 사용상태는 **사용함으로 하셔야 고객이 주문시 선택이 가능**합니다.

③ 기본 노출 설정의 경우, 쇼핑몰 메인화면 계좌번호 노출 영역에 해당 계좌번호가 노출됩니다.

#### 결제수단 연결하기 Contents

- ▶ STEP 3. 전자결제 서비스 신청
  - * 위치 : 고도 홈페이지> 쇼핑몰 > 파워서비스 > 부가서비스 > 결제관리 > 전자결제(PG) 서비스 (http://www.godo.co.kr/echost/power/add/payment/pg-intro.gd)
  - * 기능설명 : 신용카드 및 에스크로 결제를 위해서는 전자결제(PG) 서비스를 신청 및 설정해야만 사용이 가능합니다.

#### 3-1. 쇼핑몰에서 전자결제 서비스 업체 선택 및 신청

〈통합 전자결제 서비스 신청 절차 안내〉

온라인 신청

계약서

다운로드



① 고도몰5를 지원하는 전자결제 서비스업체는 총 4곳이며, 다양한 조건들을 살펴보시고 선택하시면 됩니다. : PG사는 쇼핑몰마다 1개의 PG사와만 연결이 가능하나, PAYCO는 다른 PG사와 중복사용이 가능합니다

계약서 작성

/ 발송

심사기간

(약2주)

계약

승인완료

- ▶ STEP 4. 전자결제 서비스 설정
  - * 위치 : 기본설정 > 결제 정책 > 통합 전자결제 서비스 설정
  - * 기능설명 : 신용카드 및 에스크로 결제를 위해서는 전자결제(PG) 서비스를 신청 및 설정해야만 사용이 가능합니다.

godomall 5		전체관	리쟈님 (dkrk1)	로그아운 🗘 🕒	godo:플러스샵		색   매뉴얼	마이고도 👘 내쇼핑몰		
기본설정 상품	주문/배송 회원	게시판	프로모션	디자인	부가서비스	마케팅	모바일샵	통계		
<u>~</u> ~>	기본설정 > 결제 정책 > <u>통합 전</u> 지	<u>·결제 서비스 설정</u>								
ţ <u></u> C}	<						_			
기본설정	통합 전자결제 서	<b>비스 설정</b> 계약된 전	1자결제 서비스(PC	)의 설정을 하실 수	두 있습니다.		4	PG 정보 저장		
기본 정책							<b>L</b>			
관리 정책	아래 전자결제서비스(PG) 업체증	계약을 맺은 한곳만 클릭한 후	정보를 입력하세요							
상품 정책	КС	Р		KG 이니시스			LG 유플러스			
본인확인 인증 서비스	본인확인 인증 서비스 KCP 일반결제 설정 2									
배송 정책	PG사 모듈 버전	KCP WEB 표준결제칭	} (V.3.0.0 - 201511	25) / KCP SmartPho	ne WEB 결제창 (V.3.	0.0 - 20151125)				
주문 정책	2 경제수단 석정									
결제 정책				o.⊪⊣ ∐ ⊞-⊪	L					
결제 수단 설정	KCP 사이트 코드	개별 승인 신청	I은 쇼핑목 주 전자격	제 서비스(PG) 석정이	되지 않는 경우 "개벽	수인 신처" 바란니다.				
무통장 입금 은행 관리				111-0-7201		80.00 1811				
> 통합 전자결제 서비스 설정	KCP 사이트 키	▋ 기존 고도 솔루션 이	용 쇼핑몰 중 전자결	제 서비스(PG) 설정이	되지 않는 경우 "개별	승인 신청" 바랍니다.				
유내폰 걸제 서비스 설정	일반 할부 사용 설정	○ 일시불 결제 (	일반 할부 결제							
	일반 할부 기간 설정	12 개월 까지	이 할부 설정							
보안서버관리	무이자 할부 사용 설정	● 사용안함 ○	사용함 (아래기간 :	설정) 🔿 사용함	(KCP 상점 관리자 모	.드에서 설정)				
관리자 보안서버 관리	8	<ul> <li>스키1</li> <li>스키</li> </ul>	712 () 스키3		스키5 () 스키6	○ 스킨7 ○ 스	718 () 스키9	○ 스키10		
PC쇼핑을 모안저미 관리	결제장 스킨	○ 스킨11	- 0	0-2-0-		0 - 2 - 0 -	0 - 21	0 - 2		
포마글프랑글 도전시마 전다	배송 소요일	5 일								
	가상계좌 입금기한	3 일								
	가상계좌 입금내역 실시간 통보 URL	http://00000000.godd	omall.com/paymen	t/kcp/pg_vbank_retu	urn.php					
	KCP 사이트	KCP 상점 관리자모드	바로가기 KCP 사	이트 바로가기						

4-1. 계약 승인 완료된 전자결제 서비스 업체에 대한 사용정보 설정

① 계약 승인 완료된 전자결재 (PG) 업체를 선택합니다.

② 사용할 결제수단은 선택합니다.

③ 그 외 PG사와 계약된 정보를 기준으로 직접 입력하시기 바랍니다.

: PG사와 계약된 정보만 설정하셔야 합니다.

④ 정보 입력 후, 우측 상단에 [PG 정보 저장] 버튼을 반드시 눌러야 저장되어 반영됩니다.

: 페이코(PAYCO)의 별도 메뉴로 존재합니다. (기본설정 > 결제 정책 > 페이코 서비스 설정

# About Godomall5 1st. 쇼핑몰 시작하기



## 05. 배송업체, 배송비 조건 입력하기

- ☞ 배송비조건 등록
- ☞ 지역별 추가배송비 등록
- ☞ 배송업체 관리



■ 배송업체, 배송비 조건 입력하기 01. 배송비 조건 입력 •배송비유형 선택 Step 1 배송비조건 등록 •배송비 부과방법 •배송비 결제방법 •지역별 추가배송비 등록 Step 2 지역별 추가배송비 관리 •기존 배송비조건에 추가배송비 매칭 Step 3 •기존 배송비조건에 추가배송비 매칭 배송비조건 등록 02. 배송업체 선택 •배송업체 사용 설정 Step 4 배송 업체 관리 •배송업체 순서 조정

- ▶ STEP 1. 배송비 조건 등록
  - * 위치 : 기본설정 > 배송정책 > 배송비조건 관리
  - * 기능설명 : 쇼핑몰에서 사용할 배송비 조건들을 등록 합니다. 등록한 배송비 조건들을 상품등록시 선택하게 됩니다.

#### 1-1. 배송비조건 등록

	godomall 5		. 전	체관리자님 (dkrk1)	로그아운 🗘	godor플러스샵		색 매뉴얼	마이고도 내쇼핑몰
	기본설정 상품	주문/배송 호	원 게시판	프로모션	디자인	부가서비스	마케팅	모바일샵	통계
Ī	5	기본설정 > 배송 정책 > <u>배</u> 송	<u>원비조건 등록</u>						드시 저장 필요
	۲ <u></u>	<							
	기본설정	배송비조건 등	록						저장
	기본 정책								
	관리 정책	배송비조건 등록 ?							
	상품 정책	1 배송비조건명		0 / 20					
	본인확인 인증 서비스	배송비조건 설명						0 / 100	
J	배송 정책	2 배송비 유형 🔞	고정배송비 🔻			부가세율	105	% ▼	
Ц	배송비조건 관리	3 배송비 석정	구매금액 및 구매건수에 /	상관없이		4			
	지역별 추가배송비 관리					-			
	배송 업체 관리	배송비 부과방법 🕜	<ul> <li>• 배송비조건별 ■ 같은 배송비 조건이 적용된 상품끼리 배송비를 1회 부과합니다.</li> <li>○ 상품별 ■ 배송비 조건과 상과암이 상품별로 배송비를 부과합니다.</li> </ul>						
							7		
	주문 기본 설정	4 배송비 결제방법	<ul> <li>주문시 결제(선불)</li> </ul>	○ 상품수령 시 결제	(착불) 🔿 주문	는 시 선택(선불/착불)			
	주문 상태 설정	지역별	○ 있음 ● 없음						
	장바구니 / 관심상품 설정	주가매송미							
		출고지 주소	● 사업장 주소와 동일	○ 주소 등록					
	결제 정책 계재 스타 서적	반품/교환지 주소	● 사업장 주소와 동일	○ 출고지 주소와 동	일 🔿 주소 등록	2			
	르에 ㅜㄷ ㄹㅎ 		추다도로 세계하니다.						
	통합 전자결제 서비스 설정	□ 영품등족 시 기본으도 5	티콜피노족 열성압니다.						

① 배송비조건 이름을 입력합니다. 고객에게도 보여집니다.

: 어드민 관리자만 확인하기 위한 내용은 설명란을 이용하시기 바랍니다.

② 배송비 유형을 선택합니다.

- : 고정배송비 주문금액 혹은 수량과 상관없이 특정금액을 받는 배송조건을 만들 때 선택합니다.
- 배송비무료 무조건 무료인 배송조건을 만들 때 선택합니다.
- 금액별배송비 금액에 따른 조건으로 배송조건을 만들 때 선택합니다. (ex 5만원이상 무료배송, 만원부터 배송비 천원 등)
- 수량별배송비 상품 수량에 따라 배송비가 달라지는 배송조건을 만들 때 선택합니다.

무게별배송비 - 무게에 따라 배송비가 달라지는 배송조건을 만들 때 선택합니다.

③ 배송비 설정은 ②번에 선택된 유형에 따라 입력조건이 달라지며, 부과하고자 하는 상세 설정을 입력하시면 됩니다.

④ 배송비 결제방식을 선택합니다.

- : 주문시 결제(선불) 무조건 상품주문시 배송비도 같이 결제를 받습니다.
- : 상품수령 시 결제 (착불) 상품주문시 배송비는 결제 받지 않으며,

고객이 물건을 수령할 때 배송기사님에게 직접 비용을 부담하는 방식입니다.

:주문 시 선택(선불/착불) - 고객이 상품주문시 선불과 착불을 선택할 수 있도록 하는 방식입니다.

- ▶ STEP 2. 지역별 추가배송비 등록
  - * 위치 : 기본설정 > 배송정책 > 지역별 추가배송비 관리
  - * 기능설명 : 지역별 추가배송비를 받아야 하는 경우를 위하여 추가배송비를 등록합니다.

#### 2-1. 지역별 추가배송비 등록

godomall 5		5	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	르그아운 🗘 🗆	godo:플러스샵		매뉴얼	마이고도 📃 내쇼핑몰
기본설정 상품	주문/배송	회원 게시판	프로모션	디자인	부가서비스	마케팅	모바일샵	통계
<u>,</u>	기본설정 〉배송 정책 〉 <u>지역</u>	<u>별 추가 배송비 등록</u>					반	드시 저장 필요
£03	<							
기본설정	지역별 추가배령	s비 등록						저장
기본 정책								
관리 정책	기본설정 ?							
상품 정책	지역별 추가배송비명		0 / 20					
본인확인 인증 서비스	지역별 추가배송비 설 명			0 / 100				
배송 정책								
배송비조건 관리	└ 상품등록 시 기본으로 노	.출되도록 설정합니다.						
지역별 추가배송비 관리	지역 및 배송비 추가	?						
배송 업체 관리	2 ^{Հ71} 81	● 직접선택 ○ 엑셀파일등록	○ 기본지역리스트 적용					
주문 정책		시/도 서태 🔻 시/그/그 서타	T					
주문 기본 설정	지역 검색	나머지 주소 입력 (음/면/동, 도로						
주문 상태 설정	大刀山へ山	위						
장바구니 / 관심상품 설정	구가배송비							
견제 저채	시/도, 시/구/군을 선택 3 시/구/군 이하 지역이 모	» 추가배송비가 적용될 행정구역단위까지 두 적용되는 경우 '나머지주소 입력'부분	입력해주세요. 예)전라남도 신 을 비워두시기 바랍니다. 예)경성	안군 흑산면 '북도 울통군				
결제 수단 설정	도로명/지번 주소 구분 1	1이 1,000개까지 가능합니다.						
무통장 입금 은행 관리				_				
통합 전자결제 서비스 설정	2			추가				
휴대폰 결제 서비스 설정								
페이코 서비스 설정								
비아서배관리	전체 0건							등록일↑ ▼
관리자 보안서버 관리	번호			지역명				추가배송비
PC쇼핑몰 보안서버 관리						추가배송비 일괄적	8	
모바일쇼핑몰 보안서버 관리			지역별	추가배송비 내역이 없	(습니다.			
	선택 삭제							

① 지역별 추가배송비조건 이름을 입력합니다. 고객에게도 보여집니다.

: 어드민 관리자만 확인하기 위한 내용은 설명란을 이용하시기 바랍니다.

② 지역 및 배송 추가방법은 편리하신 방법을 선택하여 추가합니다.

: 직접선택 - 직접 지역을 하나씩 선택하여 추가배송비 입력 후, 추가합니다. 엑셀파일등록 - 엑셀을 이용하여 지역과 배송비를 일괄로 등록합니다. 기본지역리스트 적용 - 고도몰5에서 편의를 위해 미리 등록해놓은 지역들이 자동 추가하며,

추가배송비 금액은 추가지역 리스트에서 직접 입력하셔야 합니다.

③ 추가지역과 금액을 최종적으로 확인하시기 바랍니다.

: 추가지역배송비는 기본 배송비에 추가적으로 금액을 더 받는 방식입니다. 금액을 한번 더 확인하시기 바랍니다.

- ▶ STEP 3. 지역별 추가배송비 등록
  - * 위치 : 기본설정 > 배송정책 > 배송비조건 관리
  - * 기능설명 : 배송비조건과 지역별 추가배송비를 모두 등록한 후, 매칭작업을 진행합니다.

#### 3-1. 지역별 추가배송비와 기본배송비 매칭

godomall 5		전체관리	자님 (dkrk1) <u>로그</u> 이	BE Q∣g	xlo:플러스샵	사이트맵 회원	검색 👘 매뉴얼 🗎	마이고도 👘 내쇼핑몰			
기본설정 상품	주문/배송 회	원 게시판	프로모션	디자인	부가서비스	마케팅	모바일샵	통계			
673	기본설정 > 배송 정책 > <u>배송</u>	<u>비조건 등록</u>					비년	드시 저장 필요			
225		-									
기본설성	배송비조건 등목	매승미소견 증폭 저장									
기본 정책											
관리 정책	배송비조건 등록 🤉										
상품 정책	배송비조건명		0 / 20								
본인확인 인증 서비스	배송비조건 설명						0 / 100				
배송 정책	배송비 유형 🕜	고정배송비 🔻			부가세율	1	)% ▼				
배송비조건 관리	배송비 설정	구매금액 및 구매건수에 상관없	ol	원							
지역별 추가배송비 관리											
배종 업세 관리	배송비 부과방법 🕜	<ul> <li>배송비조건별 🖬 같은 배송</li> <li>상품별 🖬 배송비 조건과 상</li> </ul>	비 조건이 적용된 상품끼 관없이 상품별로 배송비를	리 배송비를 1회 · 를 부과합니다.	부과합니다.						
주문 정책											
주문 기본 설정	배송비 결제방법	<ul> <li>주문시 결제(선불)</li> </ul>	상품수령 시 결제(착불)	○ 주문 시 {	선택(선불/착불)						
주문 상태 설정	지역별	● 있음 ○ 없음									
장바구니 / 관심상품 설정	추가배송비	도서산간 ▼ 지역 및 배송비 추	21								
결제 정책	출고지 주소	● 사업장 주소와 동일 🛛 주	작소 등록								
결제 수단 설정	반품/교환지 주소	● 사업장 주소와 동일 🔵 출	물고지 주소와 동일	) 주소 등록							
무통장 입금 은행 관리											
통합 전자결제 서비스 설정	└ 상품등록 시 기본으로 노	.출되도록 설정합니다.									
휴대폰 결제 서비스 설정											
페이코 서비스 설정											

기존 등록된 배송비조건 혹은 신규 배송비조건 등록시, 지역별 추가배송비를 추가해야 할 경우,
 (있음)으로 클릭한 후, 등록된 지역별 추가배송비명을 선택하면 됩니다.

- ▶ STEP 4. 배송업체 선택
  - * 위치 : 기본설정 > 배송정책 > 배송 업체 관리
  - * 기능설명 : 배송을 처리할 배송 업체를 등록 및 관리합니다.

#### 4-1. 지역별 추가배송비와 기본배송비 매칭

	godomall 5					전체관리자님 (dkrk1)	로그아운 🗘	godo:플러스샵	사이트맵 회원	검색 매뉴얼 마	이고도   내쇼핑몰			
	기본설정 상품		주문/배송	: 희	원 게시핀	! 프로모션	디자인	부가서비스	마케팅	모바일샵	통계			
	573	7	본설정 > 배	송 정책 > <u>배송</u>	업체 관리					반드/	시 저장 필요			
	223	<												
	기본설정		배송 업	[제 관리							저장			
	기본 정책													
	관리 정책		배송 업체	관리 ?										
	상품 정책		총 <mark>33</mark> 개의 배	송 업체가 등록	되었습니다.									
	본인확인 인증 서비스	0	¥ -	▲ <b>★</b>						0	8			
	배송 정책		번호	배송업체번호	배송업체명		배송추	적URL		사용설정	추가/삭제			
ļ	배송비조건 관리		1	1	우체군택배(여동)	http://service.epost.g	o kr/trace RetrieveRe	giPrclDeliv postal?sid	1= INVOICENO	미사요 기	+ 추가			
Ц	지역별 추가배송비 관리		-	-	1/11/11/12/07									
	> 배송 업체 관리		2	12	우체국택배	}택배http://service.epost.go.kr/trace.RetrieveRegiPrclDeliv.postal?sid1=INVOICENO								
	주문 정책		3	11	우체국EMS	http://service.epost.g	o.kr/trace.RetrieveEm	ubun=E&POST_COE	미사용	•				
1	주문 기본 설정		4	5	한진택배	http://www.hanjinexp	press.hanjin.net/custo	mer/plsql/hddcw18_	ms.tracking?w_num=	미사용	•			
	주문 상태 설정		5	6	경동택배	http://www.kdexp.com/rerere.asp?stype=11&p_item=_INVOICENO_				미사용	•			
	상마구니 / 관심상품 설정		6	7	대신택배	http://home.daesinlo	gistics.co.kr/daesin/js	sp/d_freight_chase/d_	_general_process2.js	미사용	•			
	결제 정책		_											
	결제 수단 설정		7	8	CJ대한통운	https://www.doortod	oor.co.kr/parcel/door	rtodoor.do?fsp_actio	n=PARC_ACT_002&f	미사용				
	무통장 입금 은행 관리		8	10	로젠택배	http://www.ilogen.co	m/d2d/delivery/invoi	ice_search_popup.jsp	viewType=type1&ir?	미사용	·			
	통합 전자결제 서비스 설정		9	14	일양로지스	http://www.ilyanglog	is.com/functionality/t	tracking_result.asp?ha	awb_no=_INVOICEN	미사용				
	휴대폰 결제 서비스 설정 페이코 서비스 설정		10	15	천일택배	http://www.cyber100	1.co.kr/HTrace/HTrac	e.jsp?transNo=_INV	OICENO_	미사용	•			

① 어드민의 주문관리에서 배송업체 노출순서를 변경할 수 있습니다.

: 리스트에서 해당 배송업체를 클릭 한 후에 순서변경 아이콘을 클릭하여 이동하시면 됩니다.
 변경된 순서는 어드민 주문관리에서 송장번호 입력시 배송업체 노출 순서에 영향을 미칩니다.

② 쇼핑몰에서 사용할 배송업체에 대해서는 사용으로 선택하시면 됩니다.

③ 기본 제공되는 배송업체 외에 추가가 가능합니다.

: 배송추적URL 입력시 고객 마이페이지내 및 어드민 내에서 배송추적 버튼을 통해 배송추적이 가능합니다.

# About Godomall5 1st. 쇼핑몰 시작하기



# 06. 회원에 대한 조건 입력하기

- ☞ 회원가입 정책 관리
- ☞ 회원가입 항목 관리
- ☞ (마일리지 지급 설정)
- ☞ (쿠폰 등록)
- ☞ 상품 구매 권한 설정





- ▶ STEP 1. 회원가입 정책 관리 설정
  - * 위치 : 회원 > 회원관리 > 회원가입 정책 관리
  - * 기능설명 : 쇼핑몰에 가입하는 회원에 대한 기본정책을 설정합니다..

#### 1-1. 가입 연령제한 및 승인여부 설정

godomall 5	·전체관리자님(dkrk1) 로그아운 🎧 : gende 플러스샵   사이트맵   회원검색   매뉴얼   마이고도   내쇼핑몰
기본설정 상품	· 주문/배송 회원 게시판 프로모션 디자인 부가서비스 마케팅 모바일샵 통계
<u>오</u> 회원	^{회원} > 회원 관리 > <u>회원 관리</u> > <u>회원 관리</u>
회원 관리	
회원 리스트	가입 설정 ?
회원 등록 회원 엑셀 업로드	1       가입승인 사용설정 ②         ○       승인 후 가입         ○       사외자회의만 승인 후 가입
> 회원 가입 정책 관리	
회원 가입 항목 관리	2         ● 제한 안함
회원 등급 관리	→ 가입면령제한 설정 🕜 만 14 ▼ 미만인 경우 🔿 운영자 승인 후 가입 법정대리인 동의서 샘플 다운로드
가입승인/등급변경	○ 가입불가
휴면 회원 정책	정보통신망법에 따라 만14세 미만의 아동은 법정대리인의 동의를 확인 후 회원가입 할 수 있습니다.
휴면 회원 관리	'운영자 승인 후 가입' 및 '가입불가'로 설정 시 분인할인인증서비스가 정응되어 있어야 하며,
회원 탈퇴 / 삭제 관리	본인확인인증서비스 미 사용 시에는 '생년불알'을 펼수로 입력 받으셔야 합니다. 본인확인인증서비스 또는 생년월일 필수 설정이 없는 경우 만14세 미만 회원을 판단할 수 없으므로 '미승인'상태로 가입되거나(인증 후 가입 선택 시), 가입할 수 없으니(가입발가 선택 시) 주의해주시기 바랍니다. <b>유대폰본인확인관리&gt; 아이핀관리&gt;</b>

① 가입승인 사용여부 설정입니다.

: 기본적으로 회원이 회원가입을 할 경우, 바로 로그인 할 수 있도록 [승인 절차 없이 가입] 으로 설정되어 있습니다. 이와 별개로, 모든 회원이 회원가입 후, 승인을 받아야만 로그인 하도록 정책을 잡거나, 혹은 사업자회원의 경우에만 회원가입시에 승인을 받도록 설정(이 경우, 일반회원은 바로 로그인 가능)가능합니다.

② <u>14세 미만에 대한 가입제한 여부</u>입니다. 정보통신망 법에 따라 14세 미만은 법정대리인 등의 동의가 필요합니다.

: 14세 미만 확인을 위해서는 본인확인인증서비스를 사용하시거나 회원가입 항목에서 생년월일을 필수로 받으셔야 합니다.

#### 1-2. 탈퇴회원에 대한 재가입여부와 가입불가 아이디 설정

godomall 5	전체관리자님(dkrk1) 로그아운 Ω️ : grdk 플러스샵 : 사이트앱 : 회원검색 : 매뉴얼 : 마이고도 : 내쇼핑몰
기본설정 상품	주문/배송 회원 게시판 프로모션 디자인 부가서비스 마케팅 모바일삽 통계
<u>오</u> 회원	회원 > 회원 관리 > <u>회원 가입 정적 관리</u>
<b>회원 관리</b> 회원 리스트 회원 등록 회원 액셀 업로드	탈퇴/재가입 설정 ? 1 재가입 기간제한 이 외용발퇴/삭제 후 이 외동안 재가입 불가 이 사용안함
<ul> <li>&gt; 회원 가입 정책 관리</li> <li>회원 가입 형목 관리</li> <li>회원 등급 관리</li> <li>가입승인/등급변경</li> <li>휴면 회원 정책</li> <li>휴면 회원 전책</li> <li>회원 등리 관리</li> <li>회원 등리 관리</li> </ul>	가입불가 회원아이디 ?         2       가입불가 회원아이디 .         표 회원가입을 제한할 아이디를 임표(J로 구분하여 입력하세요.

① 탈퇴회원에 대한 **재가입 가능 기간**에 대한 정책입니다. 사용안함 일 경우, 탈퇴 후 바로 동일ID로 재가입이 가능합니다.

: 탈퇴할 경우, **기본적으로 ID를 제외하고 모든 정보를 삭제**합니다.

재가입이란, 동일 ID의 재사용 여부입니다. 탈퇴한 회원이 동일 ID로 재가입한다고 해도 기존 정보는 남아있지 않습니다.

② 가입불가 아이디 입력하시면 됩니다.

: 관리자로 오해의 소지가 있거나 회원이 사용 못하게 할 아이디를 입력해주시면 됩니다.

- ▶ STEP 2. 회원가입 항목 관리 설정
  - * 위치 : 회원 > 회원관리 > 회원가입 항목 관리
  - * 기능설명 : 회원이 쇼핑몰 회원가입 작성시, 입력해야 할 항목에 대해서 설정합니다..

#### 2-1. 기본정보 설정

godomall 5		전체관리자님 (d	krk1) <u>로그</u>	ণ্ড 🗘 ।	godo:플러스샵	사이트맵 회원검	검색   매뉴얼	마이고도 비쇼핑몰
기본설정 상품	주문/배송 회원	게시판 프로되	1년	디자인	부가서비스	마케팅	모바일샵	통계
0	회원 > 회원 관리 > <u>회원 가인 항목 관리</u> 바드시 거자 필요							
22	《							
회원	회원 가입 항목	관리						저장
회원 관리	0	1						
회원 리스트	기본 정보 🤉							
회원 등록	회원구분	✓ 개인회원 🗌 사업자회원						
회원 엑셀 업로드	OFOLET	고 사요 그 관수	4	~ 30	자인력			
회원 가입 정책 관리								
> 회원 가입 항목 관리	이름	☑ 사용 ☑ 필수						
회원 등급 관리	닉네임	□ 사용 □ 필수						
가입승인/승급변경 	비밀버ㅎ	고 사용 그 핀스	II 영문대·	문자/영문소문자	/숫자/특수문자 중 2	개 포함, 10자리 이상 1	.6자리 이하로 설정	
	-120-		방송통	신위원회 고시 [기	개인정보의 기술적·관	·리적 보호조치 기준]에	의한 비밀번호 설정	정 규칙입니다.
회원 탈퇴 / 삭제 관리	이메일	✔ 사용 🗌 필수	✔ 정보/	이벤트 메일 수	=신 동의 사용			
	휴대폰번호	✔ 사용 🗌 필수	✔ 정보/	이벤트 SMS 수	=신 동의 사용			
마일리지 / 예치금 관리	주소	▶ 사용   필수						
마일리지 기본 설정	. –							
마일리지 사용 설정	2 전화번호	✔ 사용 🗌 필수						
마일리지 지급 설정	사업자 정보 2							
마일리지 지급/차감								
에지금 설정		상호( 필수)						
에지금 지급/자심		□ 사업자번호( 필수)						
메일 관리		대표자명( 필수)						
파워 메일 설정	사업자회원	업태( 필수)						
파워 메일 발송								
개별/전체 메일 발송		종목(필수)						
자동 메일 설정		🔲 사업장 주소 ( 🗌 필수 )						

① 회원가입시 가장 기본이 되는 정보들에 대한 설정입니다.

: 회원가입을 위한 기초적 사항 및 필수입력사항은 기본적으로 세팅되어 있습니다.

[사용] 체크 시에 회원이 가입하는 회원가입 화면에 노출됩니다.

[필수] 체크 시에 회원이 반드시 입력해야 하는 항목입니다.

② 기본정보 중 회원구분에 사업자회원을 회원으로 받을 수 있도록 설정한 경우, 사업자정보 항목을 활용하시기 바랍니다.

#### 2-2. 부가정보 및 추가정보 설정

godomall 5		전체관리자님 (	ikrk1) 로그아운 🎧   godo:플러스샵	사이트맵 회원검색 매뉴얼 마이	고도│ 내쇼핑몰
기본설정 상품	주문/배송 회원	게시판 프로!	모션 디자인 부가서비스	마케팅 모바일샵	통계
<u>오</u> 회원	^{회원 → 회원 관리 → <u>회원 가</u> &lt; 회원 가입 항목}	_{일 항목 관리} · 관리		반드시	저장 필요 저장
회원 관리	사업자 정보 ?				
회원 디즈드 회원 등록		🗌 상호 ( 🗌 필수 )			
회원 엑셀 업로드					
회원 가입 정책 관리					
> 회원 가입 항목 관리	부가정보 ?				
회원 등급 관리	팩스번호	□ 사용 □ 필수			
가입승인/등급변경	추천인아이디	□ 사용 □ 필수	마일리지 지급설정 바로가기		
휴면 회원 정책					
유번 외원 관리	생일	□ 사용 □ 필수	생일 양/음력( 사용 필수)		
외원 털되 / 작세 관디	성별	□ 사용 □ 필수			
마일리지 / 에치금 관리	결혼여부	□ 사용 □ 필수	결혼 기념일 ( 🗌 사용 📄 필수 )		
마일리지 기본 설정	직업	□ 사용 □ 필수	설정 직업 14개		
마일리지 사용 설정					
마일리지 지급 설정	관심분야	□ 사용 □ 필수	설정 관심분야 7개		
바일리시 시급/자감	개인정보유효기간	□ 사용 □ 필수			
에치금 절성 	남기는 말씀	□ 사용 □ 필수			
메일 관리	추가 정보 ?				
파워 메일 설정 파워 메일 발송		□ 사용 □ 필수	설정		+ 추가

#### ① 기본정보 외에 부가적으로 받을 정보를 설정 할 수 있습니다.

: [사용] 체크 시에 회원이 가입하는 회원가입 화면에 노출됩니다. [필수] 체크 시에 회원이 반드시 입력해야 하는 항목입니다.

② 기본정보 및 부가정보 외에 별도로 회원에게 받고 싶은 정보가 있으시면 추가 정보를 이용하여 설정하시면 됩니다.

- ▶ STEP 3. 마일리지 지급 설정
  - * 위치 : 회원 > 마일리지 / 예치금 관리 > 마일리지 지급 설정
  - * 기능설명 : 회원이 쇼핑몰 가입할 경우, 제공할 수 있는 혜택 중 마일리지 지급에 대한 설정이 가능합니다.

#### 3-1. 회원가입시 마일리지 제공 여부와 혜택 입력

godomall 5		전체	관리자님 (dkrk1)	로그아운 🗘 🗆	godo·플러스샵		색   매뉴얼	마이고도 👘 내쇼핑몰	
기본설정 상품	주문/배송 회원	게시판	프로모션	디자인	부가서비스	마케팅	모바일샵	통계	
<u>오</u> 회원	회원 > 마일리지 / 예지금 관 아일리지 지급	리 > <u>마일리지 지급 설정</u> 설정 마일리지 지급	에 대한 설정을 하	실 수 있습니다.			반	드시 저장 필요	
회원 관리 회원 리스트	마일리지 지급설정 ?								
회원 등록 회원 엑셀 업로드	1 사용 설정	<ol> <li>사용 설정</li> <li>● 사용함 ○ 사용안함</li> </ol>							
회원 가입 정책 관리	구매 마일리지 통합 설	정 ?							
회원 가입 항목 관리 회원 등급 관리	상품 구매 시 기본 지급 마일리지	구매금액의 0	% 클 마일리지로	리지급					
가입승인/등급변경 휴면 회원 정책	추가 지급 마일리지	회원등급이 "test"인 경 회원등급이 "일반회원	영우 추가 지급 하지 "인 경우 추가 지급 i	않음 하지 않음					
휴면 회원 관리 회원 탈퇴 / 삭제 관리	마일리지 사용시 지급 예외 설정	외원등급별 혜택 설정 마일리지를 사용한 주·	 문 건에 대해 	이리지 지그야하					
마일리지 / 예치금 관리	적립 시점	<ul> <li>구매확정시 지급 <u>주</u></li> </ul>	답답 () 구매 마 <u>문상태별 적립시점 ·</u>	르니지 시급한함 설정 >					
마일리지 사용 설정	이벤트성 마일리지 설전	정 ?							
> 바일리지 지급/차감 마일리지 지급/차감 예치금 설정 에지금 지급/차감	2 신규희원 가입	신규회원 가입 시 0	원 지급 시 0 원 추 0 원 추	추가 지급 가 지급					
메일 관리 파워 메일 설정 파워 메일 발송	3 추천인 등록	<ul> <li>추천인 아이디를 등</li> <li>추천인으로 등록된</li> <li>* 회원가입 시 추천인</li> </ul>	록한 회원에게 회원에게	원 지급 원 지급 이지; 성정해야 사용하실 4	급횟수 수 있습니다. <u>회원</u> 2	회로 제한 사입향목 설정>			
개별/전체 메일 발송 자동 메일 설정	생일축하	생일인 회원에게 0	원을(를) 미	일리지로 지급					

: 마일리지 지급여부는 회원가입 혜택 제공 외에도 구매혜택 제공까지 영향을 미치므로 신중히 결정하시기 바랍니다.

② 신규회원에 가입에 대한 마일리지 금액 설정이 가능합니다.

① 회원가입시 마일리지 혜택을 제공할지에 대한 설정이 가장 우선시 됩니다.

: 마일리지 기본 제공 외에 이메일이나 SMS 수신 동의할 경우에 추가로 마일리지 지급도 가능합니다.

③ 회원가입 항목에 추천인 아이디 항목을 받을 경우에 대한 마일리지 혜택 제공이 가능합니다.

- ▶ STEP 4. 쿠폰 제공 설정
  - * 위치 : 프로모션 > 쿠폰 관리 > 쿠폰 등록
  - * 기능설명 : 회원이 쇼핑몰 가입할 경우, 제공할 수 있는 혜택 중 쿠폰 지급에 대한 설정이 가능합니다.

#### 4-1. 회원가입 축하 쿠폰 등록

godomall 5		전체관리자님 (dkrk1) 로그아운 💭   godo:	<b>플러스샵</b> 사이트맵	회원검색   매뉴얼   마이고도   내쇼핑몰						
기본설정 상품	주문/배송 회원	게시판 프로모션 디자인 부	나가서비스 마케팅	모바일샵 통계						
毌	프로모션 > 쿠폰 관리 > <u>쿠폰 등록</u>			반드시 저장 필요						
프로모션	쿠폰 등록			저장						
쿠폰 관리	기보선저 2		•							
쿠폰 기본설정 	쿠폰유형	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·								
> 쿠폰 등록	쿠폰명	○ 배송비할인 쿠폰		○ 수동발급						
기획전 관리	구폰설명									
기획전 리스트 기획전 등록	자동발급 이벤트 선택	● 첫구매 축하 쿠폰 SMS발송 상세설정 고도도받금 이베트 서택 ○ 거매 감사 쿠폰 ○ 첫구매 축하 쿠폰과 중복지급 함 SMS발송 상세설정								
SNS서비스 관리 SNS공유하기 설정	3	<ul> <li>○ 정말 국아 구준</li> <li>○ 회원가입 축하 쿠폰</li> <li>○ SMS발송 상세설정</li> </ul>								
	사용기간	●         一         一         一           ●         쿠폰 발급일로 부터         일까지 사용가능	曲							
	혜택구분	● 상품할인 ○ 마일리지적립 ○ 배송비할인	사용범위	● PC+모바일 ○ PC ○ 모바일						
	해택금액설정 입 등 전 등 할인 (구매금액 기준) 입 까지 할인가능 입 철사가존 : [기본설정>기본정적>금액/단위 가존설정]에서 설정한 가존에 따름 대 철사가준 : [기본설정>기본정적>금액/단위 가존설정]에서 설정한 가존에 따름 대 주문적용 쿠폰은 %(정물) / 배술비할인 쿠폰은 원(정역)으로만 설정이 가능합니다.									
	쿠폰노출이미지	<ul> <li>● 기본 쿠폰 이미지</li> <li>COUPON</li> <li>○ 쿠폰이미지 직접동록 찾아보기</li> </ul>								

① 회원가입시 자동으로 쿠폰이 발급될 수 있는 기능이 존재합니다. (쿠폰등록 이후 해당 고객에게만 발급됩니다.)

: 수동발급의 경우에는 쿠폰을 등록한 후에 관리자가 회원마다 직접 쿠폰을 발급하는 방식입니다.

수동발급 쿠폰 등록 시 회원가입일로 검색하여 회원에게 발급할 수도 있습니다.

② 자동발급의 조건 중, <회원가입 축하 쿠폰>을 선택합니다.

: 쿠폰 자동발급에 대하여 SMS발송도 동시에 가능하며, 이 때는 SMS포인트가 존재해야 합니다.

③ 쿠폰에 대한 다양한 혜택을 설정합니다.

# 쿠폰의 유형에는 [상품적용 쿠폰], [주문적용 쿠폰], [배송비 쿠폰]이 존재 (자동발급 쿠폰은 3가지 유형 모두 가능)
: 상품적용 쿠폰 - 상품 1개마다 개별적으로 상품금액에 대해서 혜택에 적용되는 쿠폰
주문적용 쿠폰 - 상품과 상관없이 해당 주문 전체의 상품금액에 대해서 혜택이 적용되는 쿠폰
배송비 쿠폰 - 상품금액에는 영향을 주지 않으며, 배송비에만 혜택이 적용되는 쿠폰.

- ▶ STEP 5. 상품 구매 권한 설정
  - * 위치 : 기본설정 > 관리 정책 > 쇼핑몰 이용 설정
  - * 기능설명 : 쇼핑몰 상품을 구매할 수 있는 권한에 대하여 회원/비회원 설정이 가능합니다.

#### 5-1. 상품 구매 권한에 대한 설정

					전체	<b>웹관리자님 (dkrk1</b> )	로그아운 🗘	godo·플러스샵		넘색 매뉴얼	마이고도 👘 내쇼핑몰
	기본설정	상품	주문/배송	회원	게시판	프로모션	디자인	부가서비스	마케팅	모바일샵	통계
	ડૂ 기본	상 실정	기본설정 > 관리 < 쇼핑몰 (	^{정책 &gt; <u>쇼핑몰 (</u> 이용 설정}	<u> 18 설정</u>					반	드시 저장 필요 설정 저장
	기본 정책 관리 정책		인트로페이	지 사용 설정	?						
ſ	운영자 관리		사용설정	C	PC 인트로페이지	모바일 인트	로페이지				
	운영 보안 설정 > 쇼핑몰 이용	설정	· 인트로페이	이지 접속권한 설정(	에 따라 전체 쇼핑몰 접	속 권한이 자동 변경	일니다.				
	비밀번호 찾기 비밀번호 변경	설정 안내 설정	상품 구매 권	년한 ?							
	솔루션 이용현 다운로드 양식	발 관리	상품 구매 권	!한 (	● 제한 없음  ◯ 호	비원만 가능					
	개인정보접속7	록 조회	회원의 자동	로그아웃 ?							
	상품 정책 상품 이미지 사	이즈 설정	자동 로그아	\$ (	● 제한 없음 (회원이 ) 로그인 후 60 ▼	브라우저를 닫거나 분간 클릭이 없으면	수동 로그아웃 할 [ 1 자동 로그아웃 함	때 로그아웃)			

① 쇼핑몰 상품을 구매할 수 있는 조건은 비회원과 회원 제한 없이 모두 구매 가능하도록 [제한없음]이 기본 설정입니다.
 : 회원 구매가 가능한 쇼핑몰을 운영하실 경우에는 [회원만 가능] 선택한 후 저장처리 하시면 됩니다.

# About Godomall5 1st. 쇼핑몰 시작하기



## 07. 쇼핑몰 약관, 이용안내 입력하기

- ☞ 쇼핑몰 정책 안내 입력
- ☞ 회사 소개
- ☞ 상품 이용안내 정보 입력
- ☞ FAQ 관리
- ☞ (코드 관리)





- ▶ STEP 1. 약관 / 개인정보취급방침 입력
  - * 위치 : 기본설정 > 기본 정책 > 약관 / 개인정보취급방침
  - * 기능설명 : 쇼핑몰에 노출될 약관 및 개인정보취급방침 등에 대한 등록 및 관리가 가능합니다.

#### 1-1. 이용 약관 확인 및 입력

godomall 5		전체관리자님(dknk1) 로그아운 💭 i gondor플러스샵 i 사이트앱 i 회원검색 i 매뉴얼 i 마이고도 i 내쇼핑몰					
기본설정 상품	주문/배송 회원	게시판 프로모션 디자인 부가서비스 마케팅 모바일삽 통계					
() 기본설정	기본설정 > 기본 정책 > <u></u> 약관 약관 / 개인정보	<u>/개인정보최급방침</u> 반드시 거장 필요 <b>보취급방침</b> 저장					
기본 정책           기본 정보 설정           > 약관 / 개인정보취급방침           이용 / 탈퇴 안내	이용약관 개인정보주 이용약관 내용 ?	1급방침 개인정보수집 등의향목 설정					
금액 / 단위 기준 설정	표준약관 사용여부	<ul> <li>표준 약관 사용</li> <li>약관 직접입력</li> </ul>					
파일 저장소 관리 코드 관리		전자상거래(인터넷사이버물) 표준약관 · 표준약관 제10023호 영 = 이는 UCCOMPARIYMUT 되지기 제외 또는 히구를 이하지에게 제하여기 뒤와의 답규니하 승조용인물이를 이하여의 제외 또는 용역을 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말하며, 아울러 사이버물을 운영하는 사업자의 말미로도 사용합니다. ② "이용자"란 "물"에 접속하여 이 약관에 따라 "물"이 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다. ③ "회원"이라 함은 "물"에 개인정보를 제공하여 회원등록을 한 자도서, "물"의 정보를 지속적으로 제공받으며, "물"이 제공하는 서비스 를 계속적으로 이용할 수 있는 자를 말합니다. ④ '비회원'이라 함은 회원에 가입하지 않고 "물"이 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.					
관리 정책 운영자 관리							
운영 보안 설정 쇼핑몰 이용 설정		제3조(약관등의 명시와 설명 및 개정)					
비밀번호 찾기 설정 비밀번호 변경안내 설정 슬루션 이용현황	약관내용 치완코드 보기	① '물'은 이 약관의 내용과 상호 및 대표자 성영, 영업소 소재지 주소(소비자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함). 전화번호· 모사전송번호 전자우편주소, 사업자등록번호, 통신판매업신고번호, 개인정보관리책임자등을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 "물"의 초기 서비스과면(전반에 게시합니다. 다만, 약관의 내용은 이용자가 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다. ② '물'은 이용자가 약관에 동의하기에 앞서 약관에 정하여져 있는 내용 중 정약철회배송적인 화분조건 등과 같은 중요한 내용을 이 고객 역사 하는 수 있다. 바다의 경계에 도난 지역 다른 다른 가격은 이용하는 기급 약용하는 것					
다운로드 양식관리 개인정보접속기록 조회		③ "몰"은 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률, 약관의규제에관한법률, 전자거례기본법, 전자서영법, 정보통신망이용촉진등에 관한법률, 방문판매등에관한법률, 소비자보호법 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다. ④ "물"이 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 물의 초기화면에 그 적용일자 7일이전부터 적 용일자 전일까지 공지합니다.					
상품 정책 상품 이미지 사이즈 설정		다만, 이용자에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 "물"은 개 정전 내용과 개정후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알기 쉽도록 표시합니다. (3 "물"이 약관을 개정할 경우에는 그 개장약관은 그 국용일자 이후에 제접되는 계약에만 적용되고 그 이전에 이미 제결된 계약에 대 해서는 개정전의 약관조함이 그대로 적용됩니다. 다만 이미 계약을 제결한 이용자가 개정약관 조항의 적용을 받기를 원하는 뜻을 제3					
부가세율 설정 상품 상세 이용안내 관리		양에 의한 개정역관의 봉사기간내에 '플'에 응신하여 '플'의 농의을 맡은 경우에는 개정역관 소망이 적용됩니다. ⓒ 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제 등에 관 한 법률, 공정거래위원회가 정하는 전자상거래 등에서의 소비자보호지침 및 관계법령 또는 상관례에 따릅니다. ✓					
최근 본 상품 설정	2 공정거래위원회 로고 하단푸터 노출여부	○ 기본 로고 이미지 노출 ○ 노출 이미지 직접등록 ④ 노출 안함					

① 이용약관의 경우, 표준약관 및 직접 등록 기능을 지원합니다.

회사소개 이용약관 · 개인정보취급방침 · 이용안내 · 광고/제휴 문의

FOODSTORY

0

공정거래위원회

: 기본적으로 제공하는 표준약관을 그대로 이용하셔도 되며, 상황에 따라 편집하셔서 직접 등록하셔도 됩니다.

대표 : 초보가이드 | 사업자등록번호 :000-00-00000 사업자번호조회 | 통신판매업신고번호 :2016-샘플-000 | 개인정보관리자 :관리책임자명

② 표준약관을 사용하실 경우, 쇼핑몰 하단에 공정거래위원회 로고 사용이 가능합니다.

Godomall5 샘플몰 서울특별시 구로구 디지털로32길 30 (코오롱디지털타워빌란트) 13층

대표번호 : 1688-7662 | 팩스번호 : | 메일 : @ | 호스팅제공 : 엔에이치엔고도(주)

: 표준약관을 사용하지 않고, 로고 사용시에는 관련 기관으로부터 시행조치를 받으실 수 있습니다.

쇼핑몰 화면 하단영역에서의 [공정거래위원회 표준약관 로고] 노출 예시

copyright (c) godomall.com all rights reserved.



#### 1-2. 개인정보 취급취급방침 확인 및 관리 책임자 입력

godomall 5	전체관리자님(dkrk1) <u>로그아오</u> 🗘   godor플러스샵   사이트맵   회원검색   매뉴얼   마이고도   내쇼핑몰
기본설정 상품	주문/배송 회원 게시판 프로모션 디자인 부가서비스 마케팅 모바일샵 통계
(\) 기본설정	기분 철적 > 일관 / 개인정보취급방침     반드시 저장 필요       <        약관 / 개인정보취급방침     저장
<b>기본 정책</b> 기본 정보 설정 > 약관 / 개인정보취급방침	이용약판 개인정보취급방침 개인정보수집 동의항목 설정
이용 / 탈퇴 안내	개인정보취급방침 내용 ?
금액 / 단위 기준 설정 파일 저장소 관리 코드 관리 관리 정책 운영자 관리 운영 보안 설정 쇼핑을 이용 설정 비밀번호 찾기 설정 비밀번호 반경안내 설정 술루션 이용현황 다운로드 양식관리	개인정보취급방침       ^         개인정보취급방침 (rc_company/Nm) (rc_mallNm)은(는) 이용자들의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 이용자가 회사의 서비스를 이용함과 등시에 온라인상에서 회사에 제공한 개인정보가 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. (or (rc_mallNm)?는)는 생산비일보호컵, 전기통신사업법, 정보통신한 이용측진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법규상의 개인정보보호를 귀정 및 정보통신부가 제정한 개인정보보호지집을 준수하고 있습니다. (rc_mallNm)?는)는 개인정보 취급방침을 통하여 이용자들이 제공하는 개인정보가 여대한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조지가 취해지고 있는지 알려 드립니다         지한코르보기       (rc_mallNm)?는)는 개인정보 취급방침을 통해이지 첫 화면에 공개함으로써 이용자들이 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조지하고 있습니다.         회사의 개인정보 취급방침은 정부의 법률 및 지침 변경이나 회사의 내부 방침 변경 등으로 인하여 수시로 변경될 수 있고, 이에 따른 개인정보 취급방침을 개정하는 경우나 개성한 취급장 반경될 경우 소리를 의 첫페이지의 개인정보 취급방침을 통해 고지하고 있습니다. 이용자들께서는 사이트 방문 시 수시로 확인하시기 바랍니다.
개인정모접속가족 꼬의	개인정보 관리 책임자 입력 ? 자동 반영
상품 정책 상품 이미지 사이즈 설정	관리 책임자 이름 관리책임자명
부가세율 설정	관리자 직책 대표 관리자 부서 보안팀
상품 상세 이용안내 관리	관리자 전화번호 021234567
최근 본 상품 설정	관리자 이메일 000000 @ godo.co.kr 직접입력 ▼

		개인정보 관리 책임자 입력 🤉							
상품 정책	Ű	관리 책임자 이름	관리책임자명						
상품 이미지 사이즈 설정		7171717141	FII 77		HOLE				
부가세율 설정		관디사 식색	4#	관디사 무지	모안님				
상품 상세 이용안내 관리		관리자 전화번호	021234567						
최근 본 상품 설정									
		관리자 이메일	000000	@ godo.co.kr	직접입력 🔻				
① 개인정보취급빙	① 개인정보취급방침 역시, 기본적인 양식을 제공하며, 필요에 따라 편집하셔도 됩니다.								
: <mark>개인정보 관리 책임자 정보는 전부 반드시 입력</mark> 하셔야 하며,									
입력한 정보가 <b>쇼핑몰 하단에 노출 및 개인정보 취급방침 내용에 자동으로 반영</b> 되어 입력됩니다.									



- 항목 : 이메일, 휴대전화번호

#### 1-3. 개인정보수집 동의항목 설정 - 회원 대상 동의항목 설정 (필수)

godomall 5		전:	체관리자님 ( <b>dkrk1</b> )	로그아운 🗘	godo 플러스샵		냄색 매뉴얼	마이고도 내쇼핑몰
기본설정 상품	주문/배송 회원	게시판	프로모션	디자인	부가서비스	마케팅	모바일샵	통계
දිටුදු 기본설정	기본설정 > 기본 정책 > 앞 < 약관 / 개인정.	^{관 / 개인정보취급방침} 보취급방침					반드	시 저장 필요 저장
기본 정책           기본 정보 설정           > 약관 / 개인정보취급방침           이용 / 탈퇴 안내	이용악관 개인정보 회원 대상 동의항목 심	취급방침 개인정보수	-집 동의항목 설정					
금액 / 단위 기준 열정 파일 저장소 관리 코드 관리 관리 정책	[불수] 개인정도 수집.이용	동의 1 목적 : 이용자 - 항목 : 이름, 이 - 보유 및 이용 2 목적 : 민원 등 - 항목 : 이메일	식별 및 본인여부 확인 아디, 비밀번호 기간 : 회원탈퇴 후 5일 고객 고충처리 휴대전화번호	인 일까지				
운영자 관리 운영 보안 설정 쇼핑물 이용 설정 비밀번호 찾기 설정	네ㅎㅂ거	1억 - 보유 및 이용기간 : 회원탈퇴 후 5일까지 3 목적 : 만 14세 미만 아동 확인 - 항목 : 법정 생년촬일 - 보유 및 이용기간 : 회원탈퇴 후 5일까지						ß

① 쇼핑몰 운영에 있어서 수집되는 개인정보에 대해서는 회원에게 수집 및 이용에 대한 동의를 받아야 합니다.

· 핀스 도이 내요 여시 기보거이 야시을 제공하며, 핀 이에 따라 펴진하셔도 되니다

: 회원가입 화면에서 이용약관과 함께 노출되는 내용이며, 고객이 반드시 동의해야만 회원가입이 가능한 부분입니다.

· 걸는	· 공의 네용	역시, 기존적인	양직글 제중이머	, 필요에 따다 1	컨입이서도 뉩니다.

약관동의		
Godomall5 샘플몰의 모든 약관을 확인하	· <b>고 전체 동의합니다.</b> (전체동의, 선택항목도 포함됩니다.)	
(필수) 이용약관 <u>전체보기</u>		
제1조(목적)		
표준약관 제10023호		
이 약관은 Godomall5 샘플 회사(전자거래 사업자 는 인터넷 관련 서비스(이하 "서비스"라 한다)를 0	)가 운영하는 Godomall5 샘플몰 사이버 몰(이하 "몰"이라 한다)에서 제공하  용함에 있어 사이버몰과 이용자의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적	•
회원 (필수) 개인정보 수집 및 이용 <u>전체보기</u>	·····································	
1 목적 : 이용자 식별 및 본인여부 확인 - 항목 : 이름, 아이디, 비밀번호 - 보유 및 이용기간 : 회원탈퇴 후 5일까지		
2 목적 : 민원 등 고객 고충처리		

#### 1-4. 개인정보수집 동의항목 설정- 회원 대상 동의항목 설정 (선택)

godomall 5			전체관리자님 (dkrk1)	로그아운 🗘 🛛	godo'플러스샵	사이트맵 회원검색	비 매뉴얼	마이고도   내쇼핑몰	
기본설정 상품	주문/배송 회원	게시판	프로모션	디자인	부가서비스	마케팅	모바일샵	통계	
ţ	기본설정 > 기본 정책 > <u>약</u> 관 <	· / 개인정보취급방침					반드	시 저장 필요	
기본설정	약관 / 개인정보	브취급방침						저장	
기본 정책									
기본 정보 설정	이용약관 개인정보최	취급방침 개인정	본수집 동의항목 설정						
> 약관 / 개인정보취급방침									
이용 / 탈퇴 안내	회원 대상 동의항목 설	정 ?							
금액 / 단위 기준 설정	1 [선택] 개인정보 수집.이용 -	통의							
파일 저장소 관리	2 사용여부	● 사용 ○ 사용	응하지 않음						
코드 관리	3	1 + 7							
		+ 수가							
관리 정책		주문/결제 및 바	송서비스					- 삭제	
운영자 관리	내용입력	- 수집/이용목적	- 수집/이용목적 : 주문/결제 시 상품 배송 - 스지하요 · 그메디제 시 사품 그메/치스/바품/그치/치부 저비 스레이 저비						
운영 보안 설정	_	- 보유/이용기간 : 회원탈퇴 후 5일까지							
쇼핑볼 이용 설정	1 [서태] 개이저보 최근 , 의탁	도이							
비밀번호 찾기 설성									
비밀번호 변경안내 설정	사용여부	사용여부         ● 사용         ● 사용하지 않음							
월투선 이용연왕 		+ 추가							
나운도느 양직관리		고객 클레임 처리를 위한 CS 위탁 - 개인정보 취급위탁을 받는 자 : (주) 000 - 취급위탁 업무내용 : 마케팅을 위한 개인정보 이용						사제	
개인정모집쪽기록 조회									
상품 정책	내용입력								
상품 이미지 사이즈 설정	1 [선택] 개인정보 제3자 제공	동의							
부가세율 설정	TRUA		2치지 아우						
상품 상세 이용안내 관리	자동역구	● ^18 ○ ^18	5억시 않는						
최근 본 상품 설정		+ 추가							
		- 제공받는 자 :	(주) 000- 이용목적 : 마	케팅을 위한 개인정.	보 이용- 제공항목 : -	구매자정보, 상품 구매/추	소/빈	- 삭제	
	내용입력	· 제공받는 자 : (주) 000 · 제공받는 자 : (주) 000 · 이용목적 · 마케팅을 위한 개인정보 이용 · 제공항목 : 구매자정보, 상품 구매/취소/반품/교환/환불 정보, 수령인 정보 · 보유/이용기간 : 회원탈퇴 후 5일까지							
		- 제공받는 자 : - 제공받는 자 : - 이용목적 : 판 배송을 위한 배 - 제공항목 : 구 소, 전화번호) - 보유/이용기간	공급사 판매자- 이용목 공급사 판매자 개자와 구매자의 거래의 송지 확인 등 개자 이름, 전화번호, ID, t : 배송완료 후 한달	적 : 판매자와 구매지 원활한 진행, 본인의 휴대폰번호, 이메일	t의 거래의 원활한 진 리사의확인, 고객 상담 주소, 상품 구매정보,	형, 본인의사의확인, 고2 : 및 불만처리, 상품과 경 상품 수취인 정보(이름,	객 상: 품 주	- 삭제	

① 쇼핑몰 운영에 있어서 수집되는 개인정보에 대해서는 회원에게 수집 및 이용에 대한 동의를 받아야 합니다.

: 선택 동의 내용 역시, 기본적인 양식을 제공하며, 필요에 따라 편집하셔도 됩니다.

② 사용여부에 따라 **회원가입 화면에서 이용약관과 함께 노출되며**, <u>고객이 동의하지 않아도</u> 회원가입이 가능한 부분입니다.

③ 기본 제공되는 내용을 편집하셔도 되며, 추가적으로 필요한 동의항목을 각 구분별로 추가가 가능합니다.

1-4. 개인정보수집 동의항목 설정- 회원 대상 동의항목 설정 (선택) - 예시

	약관동의								
	Godomall5 샘플몰의 모든 약관을 확인하고 전체 동의합니다. (전체동의, 선택항목도 포함됩니다.)								
	(필수) 이용약관 <u>전체보기</u>								
	제1조(목적)								
	표준약관 저	표준악관 제10023호							
	이 약관은 Godomall5 샘플 회사(전자거래 사업자)가 운영하는 Godomall5 샘플물 사이버 몰(이하 "몰"이라 한다)에서 제공하 는 인터넷 관련 서비스(이하 "서비스"라 한다)를 이용함에 있어 사이버몰과 이용자의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적 ▼								
	(필수) 개	인정보 수집 및 이용 <u>전체보기</u>	_						
	1 목적 : 1 - 하목 : 014	이용자 식별 및 본인여부 확인 르 아이디 비밀번호							
	- 보유 및 0	이용기간 : 회원탈퇴 후 5일까지	1						
	2 목적 : - 항목 : 이[	민원 등 고객 고충처리 메일, 휴대전화번호	•						
ŗ	(선택) 개	인정보 수집 및 이용 전체보기 회원가입 화면에서의 [(선택)개인정보 수집 이용 동의] 노출 예시							
	선택	주문/결제 및 배송서비스							
		- 수집/이용목적 : 주문/결제 시 상품 배송 - 수집항목 : 구매자정보, 상품 구매/취소/반품/교환/환불 정보, 수령인 정보 - 보유/이용기간 : 회원탈퇴 후 5일까지							
	(선택) 개	인정보 취급위탁 <u>전체보기</u>							
	선택	고객 클래임 처리를 위한 CS 위탁							
		- 개인정보 취급위탁을 받는 자 : (주) 000 - 취급위탁 업무내용 : 마케팅을 위한 개인정보 이용							
	(선택) 개	인정보 제 3자 제공 <u>전체보기</u>							
	선택	- 제공받는 자 : (주) 000- 이용목적 : 마케팅을 위한 개인정보 이용- 제공항목 : 구매자정보, 상품 구매/취소/반응 환/환불 정보, 수령인 정보- 보유/이용기간 : 회원탈퇴 후 5일까지	Ĕ <b>/</b> 교						
		- 제공받는 자 : (주) 000 - 이용목적 : 마케팅을 위한 개인정보 이용 - 제공항목 : 구매자정보, 상품 구매/취소/반품/교환/환불 정보, 수령인 정보 - 보유/이용기간 : 회원탈퇴 후 5일까지	•						
	선택	- 제공받는 자 : 공급사 판매자- 이용목적 : 판매자와 구매자의 거래의 원활한 진행, 본인의사의확인, 고객 상담 ! 만처리, 상품과 경품 배송을 위한 배송지 확인 등- 제공항목 : 구매자 이름, 전화번호, ID,	및 불						
		- 제공받는 자 : 공급사 판매자 - 이용목적 : 판매자와 구매자의 거래의 원활한 진행, 본인의사의확인, 고객 상담 및 불만처리, 상품과 경품 배송· 위한 배송지 확인 등 - 제공항목 : 구매자 이름, 전화번호, ID, 휴대폰번호, 이메일주소, 상품 구매정보, 상품 수취인 정보(이름, 주소, 전	▲ 						
		이전단계 다음 <b>단계</b>							

٦

#### 1-5. 개인정보수집 동의항목 설정 - 비회원 대상 동의항목 설정



① 쇼핑몰 운영에 있어서 수집되는 개인정보에 대해서는 비회원에게도 마찬가지로 수집 및 이용에 대한 동의를 받아야 합니다.

: 동의 내용 역시, 기본적인 양식을 제공하며, 필요에 따라 편집하셔도 됩니다.

비회원 주문을 허용할 경우, 비회원 주문작성 페이지 하단에 자동 노출되며,

비회원이 게시글 혹은 댓글을 작성할 경우에도 자동 노출됩니다.

고객이 반드시 동의해야만 주문작성 / 게시글 작성이 가능합니다.

- ▶ STEP 2. 이용 / 탈퇴 안내 입력
  - * 위치 : 기본설정 > 기본 정책 > 이용 / 탈퇴 안내
  - * 기능설명 : 쇼핑몰에서 대한 전반적인 이용방법과 탈퇴시의 방침에 대한 등록 및 관리가 가능합니다.



#### 2-1. 이용 및 탈퇴와 관련된 안내 내용 입력

① 이용안내의 경우, 고객이 쇼핑몰을 이용하는 방법에 대한 안내를 제공하는 화면입니다.

: 굳이 없어도 되지만, 회원들이 쇼핑몰을 이용하는데 도움이 될만한 정보들을 입력하기를 권장합니다.

기본적으로 등록한 내용은 쇼핑몰 화면 하단의 [이용안내] 를 통해 확인이 가능합니다.

② 탈퇴안내는 회원이 탈퇴할 경우, 탈퇴화면에서 노출되는 탈퇴 관련 안내 사항입니다.

회사소개 이용약관 <mark>개인</mark>	정보취급방침 이용안내 광고/제휴 문의
FOOD STORY 쇼핑몰 화면 하단영역0	Godomall5 생품을 서울특별시 구로구 디지털로32걸 30 (코오롱디지털타워빌란트) 13중 대표 : 초보가이드   사업자등로번호 : 000-00-00000 [ <u>생업지번호호회</u> ]   통신판매업신고번호 : 2016-생품-000   개인정보관리자 : 관리책임자영 대표번호 : 1688-766   국스번호 :   메일 : @   호스팅체공 : 엔에이지연고도(주) 테서의 [이용안내] 위치 예시
<b>उ</b> छ्रे रुष्ठ्रभयांभ्रेष्ट्र्य	

- ▶ STEP 3. 회사 소개 입력
  - * 위치 : 기본설정 > 기본 정책 > 기본 정보 설정

#### 3-1. 회사소개 예시 확인 및 작성

godomall 5		전체관리기	자님(dkrk1) <u>로그</u> 여	<u> 바운</u> 🗘   godd	▶플러스샵 │ 사		백   매뉴얼	마이고도   내쇼핑몰
기본설정 상품	주문/배송 회원	게시판	프로모션	디자인 !	부가서비스	마케팅	모바일샵	통계
	기본설정 > 기본 정책 > <u>기본 3</u>	<u> 역보 설정</u>					반드	-시 저장 필요
기본 절성 기본 정책 > 기본 정보 설정	기본 정보 실정	쇼핑몰의 기본적인 정보를	변경하실 수 있습니 	<b>С</b> }.				서상
약관 / 개인정보취급방침 이용 / 탈퇴 안내 금액 / 단위 기준 설정 파일 저장소 관리 코드 관리 관리 정책 운영자 관리	0	토용       * 901       가 간 가 가 긴 * 한 가 가 )       토 로 로 로 로 로 로 로 로 로 로 로 로 로 로 로 로 로 로 로						
운영 보안 설정           쇼핑몰 이용 설정           비밀번호 찾기 설정           비밀번호 변경안내 설정           슬루션 이용현황           다운로드 양식관리           개인정보접숙기록 조회	회사소개 내용	고도의 문은 고객여러분께 한분 한분 고객님들과 같이 감사합니다.	항상 열려있습니다.   커가는 고도가 되겠   이래	습니다. 영역을 드래그하여 입	력상 크기를 조절할 수	수있습니다. X	Editor	UTM 15VT

① 회사소개는 쇼핑몰을 이용하는 고객들에게 회사에 대한 정보 등을 제공함으로써 신뢰도를 쌓을 수 있습니다.
 : 기본적으로 등록한 내용은 쇼핑몰 화면 하단의 [회사소개] 를 통해 확인이 가능합니다.

회사소개 이용	용약관 · 개인정보취급방청 · 이용안내 · 광고/제휴 문의
<b>FOOD</b> S 쇼핑몰 화면	Godomall5 생품을 서울특별시 구로구 디지털로32컵 30 (코오를디지털타워빌란트) 13층           네코 · 초보가이드   사업자등록번호: 000-00-00000 [세업개번호호회]   통신군매업신고번호: 2016-생플-000   개인정보관리자:관리핵임자영           대표번호: 1688~362   럭스번호:   메일·@   호스팀제공: 연예이치엔고드(주)           한 하단영역에서의 [회사소개] 위치 예시
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

- ▶ STEP 4. 상품 이용안내 정보
  - * 위치 : 기본설정 > 상품 정책 > 상품 상세 이용안내 관리 (등록)
  - * 기능설명 : 상품 등록시 사용될 상품과 관련된 이용안내 정보를 등록 및 관리 할 수 있습니다.

#### 4-1. 상품 상세화면에 노출되는 배송 및 AS / 환불 / 교환안내에 대한 사전 입력

godomall 5		전체관리자님(dknk1) 로그아운 💭 : good 플러스샵 : 사이트앱 : 회원검색 : 매뉴얼 : 마이고도 : 내쇼핑몰			
기본설정 상	품 주문/배송	회원 게시판 프로모션 디자인 부가서비스 마케팅 모바일샵 통계			
ţĊ;	기본설정 > 상품 정책	> 상품 상세 이용안내 관리			
기본설정	≤ 상품 상세 이	이용안내 관리 + 이용안내 등록			
기본 정책					
관리 정책	기본설정 > 상품 정책	기분설정 > 상품 정책 > <u>상품 상세 이용안내 등록</u> 반드시 저장 필요			
상품 정책	상품 상세 이	상품 상세 이용안내 등록			
상품 이미지 사이즈 설정					
부가세율 설정	사프 사네 이용아				
상품 상세 이용안내 관리	8품 8세 여용한				
죄근 본 상품 설성	• 이용안내 종류	○ 배송안내 ○ AS안내 ○ 환불안내 ○ 교환안내			
본인확인 인증 서비스	• 이용안내 제목 🕜				
휴대폰 본인확인 서비스	설정	동음 → Spt → 개 간 개 귀 간 → 앞 → 가 가, 토종 콤 들 닭 닭 팬 팬 팬 죄 색 (wi ※ □ 역) 교사진			
아이핀 서비스 설정					
배송 정책					
배송비조건 관리					
지역별 추가배송비 관리					
배송 업체 관리					
	• 이용안내 내용				
주문 정책					
주문 기본 설정					
주문 상태 설정					
장바구니 / 관심상품 설정					
		이배 영역물 드래그하며 입력창 크기를 조절할 수 있습니다. 🗙			
		◆ 입력창크기 조절 Editor HTML TEXT			
	• 상품 등록시 기본	✔ 상품 등록 시 기본으로 노출되도록 설정합니다.			

① 상품 상세 이용안내는 실제로는 상품등록할 때 사용되며,

이렇게 등록된 상품 상세 이용안내는 쇼핑몰 화면에서는 상품상세화면에서 상세정보 다음으로 노출됩니다.

#### # 상품 상세 이용안내는 상품 외적으로 발생하는 배송 및 AS/환불/교환에 대해 미리 고지함으로써 고객의 혼선과 cs를 줄일 수 있어 업무의 효율성을 높여줍니다.

# 상품상세 이용안내는 상품등록시, 직접 등록하셔도 되나,

그럴 경우, 상품 등록시마다 작업을 해야 하는 어려움이 발생하므로, 미리 여러 가지 다양한 안내 내용을 등록하여 상품등록 화면에서는 선택만 하시기를 추천합니다.

#### ▶ STEP 5. FAQ 등록

- * 위치 : 게시판 > 게시판 관리 > FAQ 관리 FAQ 등록
- * 기능설명 : 고객들이 문의할 만한 사항들을 미리 질문과 답변의 형태로 등록하여 관련 CS를 줄일 수 있습니다.



① FAQ의 분류를 선택합니다. 기본적으로 5개 항목을 기본 제공하고 있습니다.

: FAQ 구분은 [기본설정〉기본정책〉코드관리] 에서 추가, 수정, 삭제가 가능합니다.

② Best 선택할 경우, 쇼핑몰 화면의 고객센터 메인에 노출됩니다. 중요도가 높은 FAQ는 Best로 설정하시면 됩니다.

③ FAQ 제목은 <u>필수값입니다</u>. 고객들의 관심이 높아질 수 있는 제목을 추천합니다.

④ 내용은 제목에 대한 보다 상세한 질문내용을 입력하시면 됩니다.

⑤ 제목이나 내용에 대한 답변을 작성합니다. 고객들에게 안내할 내용을 입력하시면 부분입니다.

# FAQ의 경우, 고객이 쇼핑몰을 이용하면서 나올만한 문의사항이나

고객에게 안내할 공지사항이나 정책들에 대해서 질문과 답변형태로 등록하여 안내하는 방식입니다..

-> 이러한 FAQ는 고객이 쇼핑몰을 이용하는 방법을 조금 더 쉽게 이해하도록 도와줍니다.

FAQ는 고객의 혼선과 cs를 줄일 수 있어 업무의 효율성 및 쇼핑몰에 대한 고객의 신뢰성을 높여줍니다.

- ▶ STEP 6. FAQ 관련 코드관리 추가,수정
  - * 위치 : 기본설정 > 기본 정책 > 코드 관리
  - * 기능설명 : 어드민내에 사용되는 분류나 구분들에 대한 관리를 할 수 있습니다. FAQ의 구분도 코드관리로 관리됩니다.

통계

4

+ 추가

— 삭제

— 삭제

— 삭제

— 삭제

저장

v



5-1. FAQ 등록

① 코드를 수정할 항목을 선택합니다. 구분은 어드민 대메뉴 기준으로 선택하시면 됩니다.

: FAO는 게시판 대메뉴에 속한 기능이므로 구분을 〈게시판〉으로 선택 후, 코드 그룹 선택에서 〈FAO〉를 선택합니다.

② 항목명의 텍스트를 수정할 수 있습니다. 해당 부분이 실제 FAQ 등록시 사용되는 구분 명입니다.

③ 미사용 설정시 어드민 및 쇼핑몰 화면에서 노출되지 않습니다..

④ 기본 제공되는 항목 이외에도 별도로 추가가 가능하며, 삭제도 가능합니다.

⑤ 노출순서에 대해서 수정이 가능합니다. 이동할 항목명을 선택 한 후에 이동버튼을 클릭하시면 됩니다.

# FAQ의 경우, 고객이 쇼핑몰을 이용하면서 나올만한 문의사항이나 고객에게 안내할 공지사항이나 정책들에 대해서 질문과 답변형태로 등록하여 안내하는 방식입니다.. -> 이러하 FAO는 고객이 쇼핑몰을 이용하는 방법을 조금 더 쉽게 이해하도록 도와줍니다. FAQ는 고객의 혼선과 cs를 줄일 수 있어 업무의 효율성 및 쇼핑몰에 대한 고객의 신뢰성을 높여줍니다.

# About Godomall5 1st. 쇼핑몰 시작하기





# 운영자 만들기 Contents

■ 운영자 만들기

01. 운영자 등록, 관리

Step 1	•운영자 기본정보 입력
운영자 관리	•운영자별 권한 설정
02. 운영자 보안 관리	
Step 2	•운영자 휴대폰 인증
운영자 보안 설정	•운영자 IP 접속제한

#### 운영자 만들기 Contents

- ▶ STEP 1. 운영자 등록
  - * 위치 : 기본설정 > 관리 정책 > 운영자 관리
  - * 기능설명 : 등록된 운영자 계정을 관리하며, 추가로 운영자 계정을 생성 및 권한 설정을 할 수 있습니다.

godomall 5		전체	<b>태관리자님(dkrk1)</b> <u>로그</u>	<u>아운</u> 🗘 🛛 gode	<b>○플러스샵 │</b> 사이트맵		·얼   마이고도   내쇼핑몰
기본설정 상품	주문/배송	회원 게시판	프로모션	디자인 !	부가서비스 마	케팅 모바	일샵 통계
~~~	기본설정 > 관리 정책	: > <u>운영자 관리</u>					
र्ु	<						
기본설정	운영자 관려	2					+ 운영자 등록
기본 정책			ſ				반드시 저장 필요
기본 정보 설정			*				
약관 / 개인정보취급방침	운영자등록	ł					저장
이용 / 탈퇴 안내							
금액 / 단위 기준 설정	기본정보 ?						
파일 저장소 관리	1					비밀번호	
코드 관리	• OFOLEI	0/3	20 중복확인		• 비밀번호	비밀번호확인	
		UN SHEE		▋ 영문대문자/영	문소문자/숫자/특수문자 중 2가지		
관리 정책						이상 소압, 10~	16사리 이아도 설정할 수 있습니다
› 운영자 관리	• 이름		0 / 20		닉네임		0 / 20
운영 보안 설정	이미지표시	찾아보기					
쇼핑몰 이용 설정	직원여부	● 직원 ○ 비정규직 () 아르바이트 () 파견	년직 〇 퇴사자	부서	=부서 선택=	r
비밀번호 찾기 설성							
비밀번호 변경안내 설성	직급	=직급 선택= ▼			직책	=직책 선택=	7
솔루션 이용현황	SMS 자동발송	 SMS 자동발송 수신안함 SMS 지동발송 수신화 					
다운로드 양식관리	TUEO	○ SIMIS 사용활용 구진암					
개인성보접속기록 조회	전화번호				내선번호		
	2 휴대폰번호	 인증이 완료된 휴대폰번호는 보안로그인 및 화면보안접속 SMS는 잔여포인트가 있어야 	인증번호받기 인증번호 : 관리자페이지 보안로그인 및 설정은 [기본설정>관리정책> 발송됩니다. (잔여 포인트 : 0	화면보안접속 시 인증 운영보안설정]에서 7 SMS 포인트 충전히	(미인증) 증정보로 사용할 수 있습니다 가능합니다. 추기	7.	
	이메일		D	직접입력 🔻			
	메모					1	

1-1. 운영자 계정 신규 생성 - 기본정보 입력

① 운영자 계정을 새로 생성하기 위해서는 아이디와 비밀번호, 이름 입력이 필수 입니다.

: 아이디와 비밀번호는 어드민 접속시 사용되며, 아이디는 중복되어 사용할 수 없습니다. 이름은 중복사용 가능합니다.

② 보다 강력한 보안 강화를 위해서는 휴대폰번호 입력 및 인증을 진행하시기를 권장합니다.

: 단, 휴대폰인증을 진행하기 위해서는 SMS 포인트가 있어야 합니다.

직원 등 실제 업무를 위해 다수의 사용자가 쇼핑몰을 관리하는 경우,

보안 이슈 및 업무처리 내역관리 등을 위하여 운영자를 생성하여 운영하시길 권장합니다.

: 메뉴별로 권한설정을 두어 특정 정보로의 접근에 대한 차별화를 둘 수 있으며,

운영자별로 업무처리 내역에 따라 손쉬운 담당자 확인이 가능하여 보다 효율적인 쇼핑몰 운영을 도와줍니다.

1-2. 운영자 계정 신규 생성 - 권한 설정

godomall 5		전체관리자님 (dkrk1)	로그아운 🎝 gosic 플러스샵 사이트맵	회원검색 매뉴얼 마이고도 내쇼핑몰
기본설정 상품	주문/배송 회원	게시판 프로모션	디자인 부가서비스 마케	팅 모바일샵 통계
රි	기본설정 > 관리 정책 > <u>운영자 관리</u>			반드시 저장 필요
기본설정	운영자등록			저장
기본정책 -				
기본 정보 설정	권한 설정 ?			
약관 / 개인정보취급방침	운영권한 🚺 🔿 전체권	한 💿 권한선택		
이용 / 탈퇴 안내				
금액 / 단위 기준 설정	기본설정	상품	주문/배송	회원
파일 저장소 관리	□ 기본정책	상품 관리	□ 주문 관리	🗌 회원 관리
	□ 관리 정책	상품 일괄 관리	│ 취소/교환/반품/환불 관리	페이코 아이디 로그인
관리 정책 -	□ 상품 정책	🗌 상품 진열 관리	🗌 수기주문 관리	🗌 마일리지 / 예치금 관리
> 운영자 관리	□ 본인확인 인증 서비스	🗌 상품 분류 관리	🗌 택배연동 서비스	메일 관리
쇼핑몰 이용 설정	🗌 배송 정책	🗌 상품 노출형태 관리	□ 자동입금확인 서비스	🗌 SMS 관리
비밀번호 찾기 설정	□ 주문 정책	□ 추가상품 관리	🗌 현금영수증 관리	
비밀번호 변경안내 설정	결제 정책	□ 사은품 관리	□ 세금계산서 관리(일반/전자)	□ 게시판
다운로드 양식관리	- 보안서버관리	상풍 엑셀 관리		□ 게시판 관리
개인정보접속기록 조회		Last C. C. (199	프로모션	디자인
상품 정책 -			□ 쿠폰 관리	□ 디자인 설정
상품 이미지 사이즈 설정			□ 기회저 과리	Web FTP
부가세율 설정				
상품 상세 이용안내 관리			장바구니 알림	□ 부가서비스
최근 본 상품 설성			타임세일 관리	□ 해외구매대형
			🗌 출석체크 관리	결제관리
			☐ SNS서비스 관리	회원관리
	마케팅	모바일샵	공급사	· 통계
	□ 마케팅 센터	모바일샵 기본 관리	□ 공급사 관리	□ 방문자분석
	□ 입점대행 서비스	모바일샵 디자인 관리	공급사 상품관리	회원분석
	□ 네이버 공통유입 스크립트	20		상품분석
	🗌 네이버 쇼핑		□ 정산 후 환불	매출분석
	🗌 네이버 쇼핑 광고상품		□ 세금계산서	□ 주문분석

① 운영자 계정별로 메뉴별 접속가능 여부를 설정할 수 있습니다.

: 〈전체권한〉 은 모든 메뉴를 아무런 제한 없이 사용 가능합니다. 대표운영자와 동일 권한입니다.

<<mark>권한선택</mark>>을 선택할 경우, 메뉴별로 부분 권한 설정이 가능하며,

권한 설정의 구분은 <u>대메뉴와 2nd 분류 메뉴까지의 권한 설정</u>이 가능합니다.

- ▶ STEP 2. 운영 보안 설정하기
 - * 위치 : 기본설정 > 관리 정책 > 운영 보안 설정
 - * 기능설명 : 관리자의 어드민 접속에 대한 설정을 함으로써 보안을 강화할 수 있습니다.

2-1. 관리자의 어드민 접속 보안 설정

godomall 5		전체관리자님(dkrk1) 로그아웃 ♫ gordor플리스샵 사이트맵 회원검색 매뉴얼 마이고도 내쇼핑몰			
기본설정 상품	주문/배송 회원	게시판 프로모션 디자인 부가서비스 마케팅 모바일샵 통계			
<u>دی</u> م	기본설정 > 관리 정책 > <u>유영 보안 설정</u>				
६०३	<	[친_시 시장 필요]			
기본설정	운영 보안 설정	저장			
기본 정책					
기본 정보 설정	관리자 로그인 보안 설정 ?				
약관 / 개인정보취급방침		 사용함 ● 사용안함 인증된 휴대폰번호가 있는 운영자가 없습니다. 운영자의 휴대폰번호를 먼저 인증해주세요. ''''''''''''''''''''''''''''''''''''			
이용 / 탈퇴 안내					
금액 / 단위 기준 설정	휴대폰번호 인증사용	■ 현대가 확한 조그한 가 가는 20~현대 8억~한 8가 등록에서 만응한 후반 유내는 만으로 만응한 후들 일은 후 만응한 후들 확인하여 포그한 약족 하는 조 그만 보안 강화 기능입니다.			
파일 저장소 관리		☑ 인증번호 SMS는 잔여포인트가 있어야 발송됩니다. (잔여포인트:0) SMS포인트 충전하기 > ☑ SMS잔여포인트가 없는 경우 휴대폰번호 인증사용 상태여도 휴대폰번호 인증단계없이 로그인됩니다.			
코드 관리					
	IP 접속제한 설정 _ ?				
관리 정책					
운영자 관리	관리사 IP 접속세한	● 사용함 ○ 사용안함			
> 운영 보안 설정 쇼프목 이용 설정	관리자 접속가능 IP 등	+ 추가 월 등록된 IP만 관리자에 접속 가능합니다. (현재 접속 IP: 00.00.000.000)			
비민버히 차기 성정	÷				
비밀번호 변경안내 설정	쇼핑몰 IP 접속제한	○ 사용함 ● 사용안함			
솔루션 이용현황	· 그이 10에 대해서만 자도치며, 사성 12 도로 시 자도치지 아스테다.				
다운로드 양식관리	■ 중 전 세계 세계기진 위중에서, 서울 세 중독 시 위중에서 정물님의. (사설 IP 대역 : 10.0.0 ~ 10.255.255.172.16.0.0 ~ 172.31.255.255, 192.168.0.0 ~ 192.168.255.255)				
개인정보접속기록 조희					
상품 정책	쇼핑몰 화면 보안 설정	7			
상품 이미지 사이즈 설정					
부가세율 설정	마우스 드래그 차단	 ○ 사용법 ● 사용반법 ■ "사용법" 선택 시 마우스로 드레그하여 텍스트 내용을 선택할 수 없습니다. 			
상품 상세 이용안내 관리					
최근 본 상품 설정	오른쪽 마우스 차단	 ○ 개용법 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
본인확인 인증 서비스	관리자 차단해제	 ○ 사용합 ● 사용합함 ■ "사용함" 선택 시 관리자로 접속하면 "마우스 드레그 차단"과 '오른쪽 마우스 차단'을 해제합니다. 			

① 보다 강력한 보안 강화를 위해서는 휴대폰번호 입력 및 인증을 진행하시기를 권장합니다.

: 인증된 휴대번호로 인증번호를 전송하여 로그인하도록 하는 기능입니다.

단, 휴대폰인증을 진행하기 위해서는 SMS 포인트가 있어야 합니다.

② 관리자 IP 접속제한의 경우, 접속허용 IP만을 등록함으로써 접속 가능한 위치를 제어합니다.

: 단, 공인 IP에 대해서만 작동하므로 현재 접속 IP를 체크하여 입력하시기 바랍니다.

운영자에 대한 보안 설정은 쇼핑몰 운영에 있어서 반드시 필수사항은 아닙니다.

그러나, 보안에 문제가 생길 경우, 쇼핑몰 운영에 막대한 악영향과 고객과의 도덕적, 사회적 마찰이 일어날 수 있으므로 보안에 유의하시기 바라며, 그를 위한 최소한의 설정 등은 설정하시기 적극 권장합니다.