



16차시 양해 구하기 회사의 방침 내세우기

TOPIC 1: 양해 구하기

I hope you will understand if we cannot answer you right now.

귀사에 당장 답을 드리지 못하더라도 양해해 주시기 바랍니다.

■ 기본 해설

상대방이 유감스럽게 생각할 수 있는 사안에 대하여 이해를 구하는 표현이다. 일반적으로 상대방의 요구를 거절해야 할 때나, 상대방의 요청을 이행할 수 없을 때 많이 사용한다. 같은 의미의 표현으로는 I'd like to ask for your consent ~, I'd like to ask for your comprehension ~, I'd like to ask for your agreement ~ 등이 있다.

■ 실전 연습

I hope you will understand if the response from the company is not satisfactory.

회사로부터의 반응이 만족스럽지 않더라도 양해해 주시기 바랍니다.

I hope you will understand if we don't choose your company as our partner.

저희 회사가 귀사를 파트너로 선택하지 않더라도 양해해 주시기 바랍니다.

I hope you will understand if we don't invest in your company.

저희 회사가 귀사에 투자를 하지 않더라도 양해해 주시기 바랍니다.



16차시 양해 구하기 회사의 방침 내세우기

■ 어휘 및 표현

comprehension 이해, 포용력

response 대답, 응답

satisfactory 만족

invest 투자하다

TOPIC 2: 회사의 방침 내세우기

Under the company's policy we have to review the documents first.

회사 방침 상 서류의 내용을 우선 검토해야 합니다.

■ 기본 해설

협상에 있어서 회사 차원의 이유를 제시하면 상대방을 납득시키기 유용할 때가 있다. 이때 ‘회사 방침 상’이라는 의미로 쓰는 표현으로는 **It's company custom to ~**, **Under the company's business practice**, **According to the company's policy**, **According to the company's guidelines** 등이 가능하다. 한편, ‘회사 방침에 어긋난다’는 표현으로 **It goes against the company's procedure**. 등을 함께 알아두면 좋다.

■ 실전 연습

Under the company's policy we can't offer you an exception.

회사 방침 상 예외를 드리는 것은 불가능합니다.

Under the company's policy we can't receive additional payment.

회사 방침 상 추가 비용을 받는 것은 불가능합니다.



16차시 양해 구하기 회사의 방침 내세우기

Under the company's policy we can't inform you of the results in advance.

회사 방침 상 결과를 미리 알려드리는 것은 불가능합니다.

■ 어휘 및 표현

policy 정책

custom 관습, 관례

according to ~에 따르면

procedure 절차

exception 예외

payment 지불

[MEMO]



16차시 양해 구하기 회사의 방침 내세우기

영어 협상 완성하기

Let's make a **negotiation** with Key Expressions!!

A: **I hope you will understand if** we cancel our order.

Under the company's policy we must consider client's safety first.

B: I understand.

A: 저희가 주문을 취소하더라도 양해해 주시기 바랍니다. 회사 방침 상 고객의 안전을 최우선으로 고려 해야 합니다.

B: 이해합니다.