

TOPIC 1: 책임 회피하기

I don't have the authority to make the decision to purchase your goods.

제게는 귀사의 상품에 대한 구매를 결정할 권한이 없습니다.

■ 기본 해설

상대방의 요구에 응하기가 곤란하거나 뭔가 중대한 사안을 결정할만한 위치에 있지 않을 때 쓰는 표현이다. I don't have the power to ~, I cannot afford to ~, I'm not in a position to ~, I'm not in a situation to ~ 등이 올 수 있다. 이 표현은 순간적인 답변 회피용으로도 많이 사용되므로 미리 결정권자가 누구인지를 묻는 표현인 Who is responsible for making decisions on ~ ?을 알아두면 좋다.

■ 실전 연습

I don't have the authority to answer your question.

제게는 귀사의 질문에 대답할 권한이 없습니다.

don't have the authority to sign this contract.

제게는 이 계약서에 서명할 권한이 없습니다.

don't have the authority to offer you our marketing information.

제게는 귀사에게 마케팅 정보를 제공할 권한이 없습니다.



■ 어휘 및 표현

authority 권위, 권한 purchase 구입하다

cannot afford to ~할 여유가 없다 contract 계약 offer 제공하다

TOPIC 2: 상대방 압박하기

We'll sue your company unless you accept our demand for an apology.

우리의 사과에 응하지 않으면 귀사를 고소할 것입니다.

■ 기본 해설

조건을 한정하여 다른 선택의 기회를 주지 않음으로써 상대방이 요구를 받아들이도록 압박하는 표현이다. unless 는 보통 'if ~ not'로 바꿔 쓸 수 있는 경우도 있고 그렇지 못한 경우도 있다. 위 예문은 'if ~ not'으로 바꿔 쓸 수 있는 경우다. 다만, unless 는 우리가 고소를 할 것이며 고소를 중단케 하는 유일한 길은 상대방이 우리 측의 요구를 받아들이는 것임을 보여 주는 표현이다. if~not 으로는 이러한 강경한 분위기를 표현할 수 없다.

■ 실전 연습

We'll terminate our joint cooperation unless you indemnify us for damage.

손해 배상을 해주지 않으면 우리의 협력 계약을 파기할 것입니다.

We'll cancel our order unless you guarantee the safety of your products.

제품의 안전성을 보장해주지 않으면 주문을 취소할 것입니다.



We'll stop this negotiation unless you accept this compromise agreement.

이번 타협안을 수용하지 않으면 이 협상을 중단할 것입니다.

■ 어휘 및 표현

sue 소송을 제기하다 demand 요구 apology 사과 terminate 끝내다, 종결시키다 indemnify (손해, 비용) 변상하다, 배상하다 compromise 타협, 화해, 절충안

TOPIC 3: 타협 거부하기

We cannot compromise on food safety and hygiene.

식품 안전과 위생에 대해서는 타협할 수 없습니다.

■ 기본 해설

양보할 수 없는 어떤 중대한 사안에 대하여 동의하기를 거부하는 표현이다. There is no room for a compromise in the matter of ~, We cannot reach a compromise on ~, We cannot come to terms with ~, We cannot reach an understanding on ~ 등의 다양한 표현이 가능하다. 또한 '~은 협상 대상이 아니다'는 의미로 ~ is non-negotiable, ~ is not for bargaining 등으로 협상의 범위를 제한하는 것도 가능하다.

■ 실전 연습

We cannot compromise on a price reduction.

가격 인하에 대해서는 타협할 수 없습니다.



We cannot compromise on the working conditions.
근로 조건에 대해서는 타협할 수 없습니다.
We cannot compromise on profit sharing.
수익 분배에 대해서는 타협할 수 없습니다.
■ 어휘 및 표현
compromise 타협하다 hygiene 위생
[MEMO]

영어 협상 완성하기

Let's make a negotiation with Key Expressions!!

- A: How many units will you order?
- B: Sorry, but I don't have the authority to determine the size of orders.

 My boss will let you know the size of the order by email.
- A: Didn't your boss mention another requirement?
- B: He said he would find another manufacturer unless you give us a discount.
- A: Please tell him that we cannot compromise on the unit price.
- A: 얼마나 주문하실 겁니까?
- B: 죄송하지만 제게는 주문량을 결정할 권한이 없습니다.
 제 상관이 이메일을 통해서 주문량을 알려드릴 것입니다.
- A: 당신의 상관이 다른 요구사항은 얘기 안 했습니까?
- B: 귀사가 가격 할인을 해주지 않으면 다른 업체를 찾아볼 것이라고 말씀하셨습니다.
- A: 당신의 상관에게 단가에 대해서는 타협할 수 없다고 전해 주십시오.

■ 어휘 및 표현

mention 언급하다 manufacturer 제조업체 available 이용할 수 있는