



## 05차시    확실성 요구하기 완곡하게 의사 전달하기 완곡하게 거절하기

### TOPIC 1: 항의하기

**Does it make sense that** you will give us only a 2% discount?

할인이 2% 밖에 안된다는 것이 말이 됩니까?

#### ■ 기본 해설

상대방의 터무니없는 요구나 발언에 대하여 항의하는 표현이다. 유사한 표현으로는 Is it rational that ~ ?, Do you think it is fair that ~ ?, Do you think it is proper that ~ ?, Do you think it is suitable that ~ ? 등이 있다. 또한 평서문으로는 It goes beyond all reason that ~, It will not stand to reason that ~, It is not reasonable that ~ 등의 표현이 가능하다.

#### ■ 실전 연습

**Does it make sense that** we should hand in a working report to your company?

저희가 귀사에 업무보고서를 제출해야 한다는 것이 말이 됩니까?

**Does it make sense that** you require us to pay such a large sum?

저희에게 그런 많은 돈을 지불하라고 요구한다는 것이 말이 됩니까?

**Does it make sense that** you cannot deliver such an important thing on time?

그렇게 중요한 물건을 제시간에 배송 할 수 없다는 것이 말이 됩니까?



## 05차시    확실성 요구하기 완곡하게 의사 전달하기 완곡하게 거절하기

### ■ 어휘 및 표현

rational 이성적인, 합리적인

proper 적절한

suitable 적절한

hand 건내다

on time 제시간에

### TOPIC 2: 실망감 나타내기

**We are disappointed with** the conditions that your company suggested to us.

귀사가 저희 회사에 제시한 조건에 실망했습니다.

### ■ 기본 해설

상대방의 의견이나 제안에 대한 실망을 직접적으로 나타내는 표현이다. 같은 의미의 표현으로는 **We are upset with ~**, **We are frustrated with ~**, **We are discouraged by ~** 등이 있다.

### ■ 실전 연습

**We are disappointed with** the facilities that you showed us.

귀사가 저희에게 선보인 설비에 실망했습니다.

**We are disappointed with** the quality of samples that you sent us.

귀사가 저희 회사에 보내주신 샘플의 질에 실망했습니다.

**We are disappointed with** the price that you quoted.

귀사가 저희 회사에 견적한 가격에 실망했습니다.



**05차시    확실성 요구하기**  
**완곡하게 의사 전달하기**  
**완곡하게 거절하기**

■ 어휘 및 표현

facility 시설

quality 품질

quote 견적하다

[MEMO]




## 12차시 항의하기 실망감 나타내기

영어 협상 완성하기

Let's make a **negotiation** with Key Expressions!!

A: **Does it make sense that** you want to change the conditions of the contract?

B: Sorry but we can't help it because of the rise in material costs.

A: **We are disappointed with** your irresponsibility.

A: 계약 조건을 바꾸고 싶다는 게 말이 됩니까?

B: 죄송하지만 자재 가격이 상승했기 때문에 어쩔 수가 없습니다.

A: 우리는 귀사의 무책임함에 실망했습니다.

### ■ 어휘 및 표현

contract 계약

material 재료, 자재

irresponsibility 무책임