



05차시 확실성 요구하기 완곡하게 의사 전달하기 완곡하게 거절하기

TOPIC 1: 확실성 요구하기

Are you sure that you will supply the products at that price?

그 제품을 그 가격으로 공급해 주신다는 것이 확실한니까?

■ 기본 해설

예상치 못했던 상대방의 발언에 대하여 발언의 진위 여부를 재차 확인하는 표현이다. Is it certain that ~, Is it true that ~, Is it right that ~ 등의 표현이 와도 좋다. 단순히 Really?, Can you say that again?, I beg your pardon? 등으로 표현하는 방법도 있다. 그러나 이 표현은 너무 남발하면 오히려 상대방을 불신하는 것 같은 인상을 줄 수도 있으므로 적당히 주의해서 사용해야 한다.

■ 실전 연습

Are you sure that you will order our product right now?

저희 제품을 당장 주문하신다는 것이 확실한니까?

Are you sure that you have complaints about our products?

저희 제품에 불만이 있으시다는 것이 확실한니까?

Are you sure that you are interested in our human management system?

저희 인사관리 시스템에 관심이 있으시다는 것이 확실한니까?

■ 어휘 및 표현

supply 공급하다

complaint 불평



05차시 확실성 요구하기 완곡하게 의사 전달하기 완곡하게 거절하기

TOPIC 2: 완곡하게 의사 전달하기

It seems that the price is rather high.

그 가격은 좀 비싼 것 같습니다.

■ 기본 해설

It seems that ~은 ‘~인 것 같다’ 혹은 ‘~처럼 보인다’의 의미로 주관적인 생각, 판단, 의견 등을 간접적으로 완곡하게 표현할 때 사용한다. 상대방이 듣기에 다소 거북한 말을 하면서도 덜 자극하는 효과가 있다. 유사한 표현으로는 **It is likely that** ~, **It appears that** ~, **It looks like** ~ 등이 있으며 이 표현들은 객관적인 판단을 전달한다는 점이 차이가 있다. 회화체에서는 **that** 을 생략하고 쓰는 것이 일반적이다.

■ 실전 연습

It seems that the quality of your goods is not good.

귀사 상품의 품질은 안 좋은 것 같습니다.

It seems that your idea is not so fresh.

당신의 생각은 그리 참신하지 않은 것 같습니다.

It seems that your proposal is somewhat unrealistic.

당신의 제안은 다소 비현실적인 것 같습니다.

■ 어휘 및 표현

somewhat 다소, 어느 정도

unrealistic 비현실적인



05차시 확실성 요구하기 완곡하게 의사 전달하기 완곡하게 거절하기

TOPIC 3: 완곡하게 거절하기

I'm afraid we can't accept your offer.

죄송하지만 귀사의 제안을 수용하기는 힘듭니다.

■ 기본 해설

I'm afraid ~는 상대방이 듣기에 유쾌하지 않은 말을 전달할 때 즉, 상대방의 의견이나 요청에 대하여 부드럽게 유감이나 거절을 나타낼 때 사용하는 표현으로서 **I'm sorry, but ~, Sorry, but ~, I regret to say this, but ~** 등과 같은 의미이다. 한편, 상대방의 물음에 대하여 자신이 바라지 않는 상황을 말할 때에 사용하는 **I'm afraid so.**(그럴 것 같습니다), **I'm afraid not.**(그렇지 않을 것 같습니다.) 등을 함께 알아두면 좋다.

■ 실전 연습

I'm afraid we can't relay your suggestions to our boss.

죄송하지만 귀사의 제안을 저희 상관에게 전달하기는 힘듭니다.

I'm afraid we can't accept your demands.

죄송하지만 귀사의 요구를 수용하기는 힘듭니다.

I'm afraid we can't sell the raw materials at that unit price.

죄송하지만 원자재를 그 단가로 매각하기는 힘듭니다.



05차시 **확실성 요구하기**
완곡하게 의사 전달하기
완곡하게 거절하기

■ 어휘 및 표현

relay 중계하다

demand 요구

investment 투자

dividend 배당금

reflect 반영하다

[MEMO]



05차시

확실성 요구하기
완곡하게 의사 전달하기
완곡하게 거절하기

영어 협상 완성하기

Let's have a **negotiation** with Key Expressions!!

A: **Are you sure that** you will cancel your order?

B: Yes. The price you suggested to us is too high.

A: **It seems that** we need to lower the price.

Would you reconsider your decision?

B: **I'm afraid** it's too late.

A: 주문을 취소하신다는 게 확실합니까?

B: 네, 귀사가 제시한 가격은 지나치게 높습니다.

A: 저희가 가격을 인하할 수도 있을 것 같습니다.

그 결정을 재고해 주실 수는 있습니까?

B: 죄송하지만 너무 늦은 것 같군요.

■ 어휘 및 표현

order 주문

lower 낮추다, 내리다

reconsider 재고하다